

Guía de atención con enfoque de derechos de la niñez y adolescencia para líneas de ayuda

Guía de atención con enfoque de derechos de la niñez y adolescencia para líneas de ayuda

La impresión de esta publicación fue posible gracias al apoyo de la Iniciativa Spotlight.

Revisión de contenidos

Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia, CONNA
www.conna.gob.sv

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF
www.unicef.org/elsalvador

Child Helpline International, los Países Bajos
www.childhelplineinternational.org

Esta publicación es una versión adaptada de la **Guía de Atención con enfoque de derechos elaborada en el marco del proyecto: “Hacia la Federalización de las Líneas 102”**, y desarrollado por la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia — Ministerio de Desarrollo Social, UNICEF Argentina y Child Helpline International.

Contenidos

1. Introducción	5
2. Objetivo	6
3. Enfoque de derechos y herramientas para la atención telefónica	7
3.1 Principios rectores de la Convención sobre los Derechos del Niño	8
3.1.1 No discriminación	9
3.1.2 Interés superior del niño	11
3.1.3 Autonomía progresiva	14
3.1.4 Vida, supervivencia y desarrollo	16
3.1.5 Libertad de expresión y derecho a ser escuchado	18
3.2 Derechos	21
3.2.1 Derechos a la supervivencia y al desarrollo	22
3.2.2 Derechos a la protección	31
3.2.3 Derechos a la participación	47
4 Recursos	52

1. Introducción

El Estado salvadoreño asumió la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes con la ratificación de la *Convención sobre los Derechos del Niño (CDN)* y aprobación de la *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)*. Además, aprobó la *Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (PNPNA)* que en la línea de acción 2.2.6 contempla “Crear y poner a disposición servicios de comunicación gratuitos, con cobertura a nivel nacional, que puedan ser utilizados por las NNA para la prestación de auxilio y asesoría gratuita en situaciones de emergencia”.

El Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA) aprobó el proyecto de Línea de Ayuda, con base en los artículos 134, 135 y 148 de la *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. UNICEF, con el apoyo técnico de Child Helpline International, y en colaboración con el CONNA, como institución coordinadora del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia en El Salvador, acompaña el establecimiento de la Línea de Atención de Emergencia 1, 2, 3 **Hablá Conmigo**¹

El proceso de implementación de la Línea de atención y Emergencia 123 se ha desarrollado a través de tres fases¹ por: “Su proceso de implementación se desarrolló a través de tres fases: (1) diseño y preparación de las condiciones y la factibilidad; (2) instalación de la

Línea mediante el equipamiento tecnológico, la capacitación de los operadores y la puesta en marcha del plan piloto; (3) consolidación de la Línea a nivel nacional. Con el propósito de continuar el proceso de fortalecimiento de los servicios se publica la presente guía, que es la adaptación del documento del proyecto “Hacia la Federalización de las Líneas 102”, desarrollado por la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia — Ministerio de Desarrollo Social, UNICEF Argentina y Child Helpline International.

El objetivo de la guía es servir de orientación a los operadores y operadoras que forman parte de la “Línea de Atención de Emergencia 1,2,3, Hablá Conmigo”, así como a otras líneas de ayuda que puedan existir en el país. En este sentido, se busca que funcione de acuerdo con los lineamientos, estándares y principios nacionales e internacionales y se constituya en una herramienta fundamental de acceso al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia en El Salvador.

En este sentido, se busca que la Línea 123 funcione de acuerdo con los lineamientos, estándares y principios nacionales e internacionales, y se constituya en una herramienta fundamental de acceso al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y de la Adolescencia en El Salvador.



¹ A efectos de esta guía, se denomina la Línea de Atención y emergencia 123 ó Línea 123 de forma específica a la línea del CONNA. Se denominará línea de ayuda de forma general a cualquier línea telefónica de atención que exista en el país.

2. Objetivo

Una línea de atención para niñas, niños y adolescentes que encuentra su fundamento en promover y garantizar los derechos, debe estar preparada y dispuesta para identificar, intervenir, orientar y referir situaciones de riesgo, crisis, y vulneración de derechos, así como para compartir un espacio de escucha.

Para lograr este objetivo, los operadores y operadoras deben contar con las cualidades y procesos de formación que permitan actuar bajo un enfoque de derechos, brindando una atención efectiva y personalizada.

Se denomina operadoras y operadores a las personas que atienden la Línea, por sus capacidades y funciones en la respuesta de las llamadas. Son personas que a través del teléfono escuchan activamente las inquietudes y consultan las posibles vulneraciones que puedan enfrentar las niñas, niños y adolescentes, brindando la orientación y asesoramiento necesario.

Este documento busca brindar elementos prácticos que, basados en el enfoque de derechos, sirvan de apoyo para los operadores y operadoras en el proceso de atención telefónica orientado a niñas, niños y adolescentes.



3. Enfoque de derechos y herramientas para la atención telefónica

La guía parte de la *Convención sobre los Derechos del Niño*² (Convención o CDN) para luego introducirnos en sus **principios y, finalmente, en la presentación de los derechos** con ejemplos de vulneraciones que ocurren en la práctica, y sus correspondientes herramientas de atención.

La Convención fue aprobada el 20 de noviembre de 1989 por la **Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado salvadoreño**, la ratifica “en todas sus partes”, el 27 de abril de 1990, convirtiéndola en Ley de la República de El Salvador, y reiterando su compromiso con la protección de la niñez y adolescencia aprobando la *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)*.

La finalidad de la ley es garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente. Con estas acciones el **Estado salvadoreño reafirma su compromiso con la protección integral** de niñas, niños y adolescentes.

Los derechos de las niñas, niños y adolescentes están fundamentados en los siguientes principios generales:



Universalidad: Aplican para todas las niñas, niños y adolescentes, siempre y en todo lugar

Indivisibilidad: No pueden dividirse para garantizarse, no hay uno más importante que otro.

Interdependencia: Su cumplimiento debe darse de manera integral.

La LEPINA adicionalmente reconoce que los derechos son irrenunciables, inalienables, indelegables, intransigibles.

Para las Líneas de Atención, actuar con un enfoque de derechos de niñas, niños y adolescentes implica **conocerlos en profundidad y, en la práctica, identificar** medidas para garantizarlos, protegerlos, restituirlos dentro del Sistema Nacional de Protección Integral.

2 Convención sobre los Derechos del Niño, Nueva York, 20 de noviembre de 1989, Serie de Tratados de las Naciones Unidas, vol.1577, pág. 3. Disponible en: <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/crc.aspx>

3.1. Principios Rectores de la Convención sobre los Derechos del Niño

Con el fin de orientar con la función de las operadoras y operadores de Línea de Atención de Emergencia 1, 2, 3 Habla Conmigo y otras líneas, esta guía recopila los derechos a los cuales el Comité de los Derechos del Niño³ reconoció como principios generales:



1. No discriminación
2. Interés superior del niño
3. Autonomía progresiva
4. Vida, supervivencia y desarrollo
5. Libertad de expresión y derecho a ser escuchado

Estos principios son constituidos como derechos en sí mismos e instaurados como guía para la interpretación y respeto de todos los demás derechos presentes en la Convención.⁴

La LEPINA reconoce estos principios y además incluye otros, como el rol primario y fundamental de la familia para garantizar la protección integral.

A continuación, se presentan los derechos en los que se basan estos principios, con herramientas para garantizarlos en la práctica cotidiana de las líneas de atención.

- 3 El Comité de los Derechos del Niño es el órgano de expertos independientes que supervisa la aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño por sus Estados Partes. El Comité también supervisa la aplicación de los protocolos facultativos de la Convención, relativos a la participación de niños en los conflictos armados y a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía. El 19 de diciembre de 2011, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó un tercer Protocolo Facultativo relativo al procedimiento de comunicaciones (OPIC), que permite que los niños presenten denuncias individuales relativas a violaciones específicas de sus derechos, con arreglo a la Convención y a sus otros dos Protocolos Facultativos. El tercer Protocolo entró en vigor en abril de 2014. (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. Disponible en: <https://www.ohchr.org/SP/HRBodies/CRC/Pages/CRCIntro.aspx>)
- 4 Comité de los Derechos del Niño, OBSERVACIÓN GENERAL N.º 5 (2003): Medidas generales de aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño, (CRC/GC/2003/5 (Noviembre, 2003). Párrafo 12.

3.1.1. No discriminación



Art. 2 CDN

Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.



Art. 11 LEPINA. Principio de igualdad, no discriminación y equidad.

Todas las niñas, niños y adolescentes son iguales ante la Ley. Por tal motivo, no podrá justificarse ninguna distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en criterios tales como sexo, raza, color, edad, idioma, religión, culto, opinión, filiación, origen nacional, étnico o social, posición económica, necesidades especiales, discapacidad física o mental, nacimiento o cualquier otra condición de las niñas, niños, adolescentes o de sus madres, padres, representantes y responsables, que tengan por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos fundamentales.

Lo dispuesto en el inciso precedente no se opone al establecimiento de medidas especiales de acción positiva a favor de determinados grupos o colectivos de niñas, niños o adolescentes.

La base para poner en práctica este derecho es el reconocimiento de la igualdad de los seres humanos, lo que significa un trato igualitario y respetuoso.

Esto implica comprender que cada persona es diferente y tiene una historia particular. De esta manera, todas las personas que se contacten con la Línea de Atención de Emergencia 1, 2, 3 Habla Conmigo tienen derecho a ser escuchadas sin importar su acento, idioma, sus capacidades⁵, origen étnico o social, o cualquier otra condición. Más aún, la línea de ayuda y las operadoras y operadores deben estar en disposición para el reconocimiento de la multiculturalidad.

5 Artículo 2, Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. "(...) Por 'discriminación por motivos de discapacidad' se entenderá cualquier distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político, económico, social, cultural, civil o de otro tipo. Incluye todas las formas de discriminación, entre ellas, la denegación de ajustes razonables (...)". Disponible en: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Recuerde que su misión como operadora u operador está orientada a promover estrategias de abordaje desde un enfoque de derechos. Los prejuicios basados

en creencias personales limitan la conversación y la orientación desde esta perspectiva de derechos. Sólo el diálogo logrará reconocer situaciones, preocupaciones y soluciones.

Cómo poner esto en práctica:



→ Evite juicios de valor:

Un tono de voz, una expresión o un acento cultural no define a la situación ni a la persona.

Por ejemplo: una persona que tenga limitaciones en su expresión verbal no puede ser asociada a una situación de discapacidad.

→ Evite frases y acciones discriminatorias:

Por ejemplo: aquellas que hagan alusión peyorativa al color de piel, orientación sexual o discapacidad, entre otras.

Si el interlocutor se expresa con frases discriminatorias, es importante que el operador u operadora oriente y brinde recursos expresivos de respeto a la dignidad de las personas.

Valore cada contacto que llega a la línea de ayuda: detrás de cada contacto hay una niña, niño o adolescente con un contexto particular que quiere comunicar algo y tiene derecho a ser escuchado.

La discriminación también puede darse por razón de género u orientación sexual.



3.1.2. Interés superior del niño



Art. 3 CDN

En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño.



Art. 12 LEPINA. Principio del interés superior de la niña, niño y adolescente

En la interpretación, aplicación e integración de toda norma; en la toma de decisiones judiciales y administrativas, así como en la implementación y evaluación de las políticas públicas, es de obligatorio cumplimiento el principio del interés superior de las niñas, niños y adolescentes, en lo relativo a asegurar su desarrollo integral y el disfrute de sus derechos y garantías.

Se entiende por interés superior de la niña, niño y adolescente toda situación que favorezca su desarrollo físico, espiritual, psicológico, moral y social para lograr el pleno y armonioso desenvolvimiento de su personalidad.

Para ponderar el principio del interés superior, deben ser considerados de forma concurrente los elementos siguientes:

- a) La condición de sujeto de derechos y la no afectación del contenido esencial de los mismos;
- b) La opinión de la niña, niño o adolescente;
- c) Su condición como persona en las diferentes etapas de su desarrollo evolutivo;
- d) El bienestar espiritual, físico, psicológico, moral, material y social de la niña, niño o adolescente;
- e) El parecer del padre y madre o de quienes ejerzan la representación legal, según sea el caso; y,
- f) La decisión que se tome deberá ser aquella que más derechos garantice o respete por mayor tiempo, y la que menos derechos restringe por el menor tiempo posible.

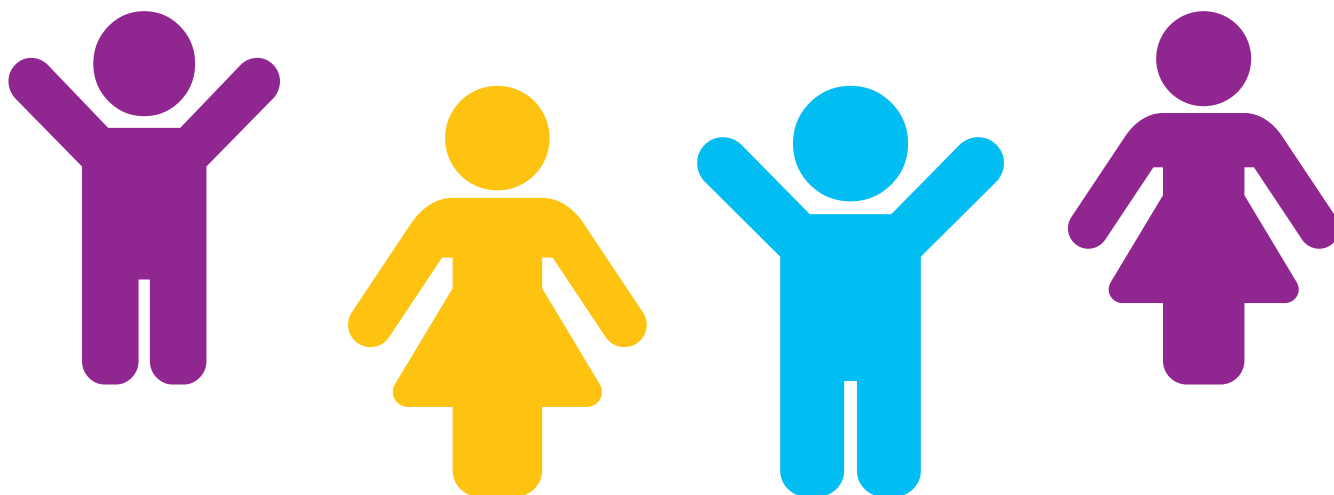
La consideración de este principio es obligatoria para toda autoridad judicial, administrativa o particular.

Este principio rige, en materia de autoridad parental, pautas a las que se ajustarán el ejercicio de esta, la filiación, la restitución del niño, la niña o el adolescente, la adopción, y toda circunstancia vinculada a las anteriores cualquiera sea el ámbito. Cuando exista conflicto entre los derechos e intereses de las niñas, niños y adolescentes frente a otros derechos e intereses igualmente legítimos, prevalecerán los primeros.

El principio del interés superior del niño establece la necesidad de priorizar el bienestar de la niña, niño o adolescente por sobre otros intereses.

El interés superior es reconocido como un derecho dinámico a evaluarse en cada contexto y situación. Este principio implica que, cuando exista conflicto entre los derechos e intereses de niños, niñas y adolescentes frente a otros derechos e intereses igualmente legítimos, deben prevalecer los primeros.

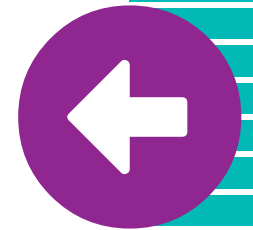
La Línea de Atención de Emergencia 1, 2, 3 Habla Conmigo, al ser parte del Sistema Nacional de Protección Integral y una puerta de acceso al mismo, tiene una gran responsabilidad respecto al cumplimiento de este principio.



Cómo poner esto en práctica:



- ➔ Al derivar casos o pedir intervención de otros integrantes del Sistema, asegúrese de considerar primordialmente el interés superior de la niña, niño y adolescente. Una familia que ejerce un rol primario de protección es un factor protector de niñas, niños y adolescentes.
- ➔ Cuando se deban tomar decisiones: considere la opinión de la niña, niño y adolescente para construir juntos soluciones.
- ➔ Recuerde que la confidencialidad tiene límites ante la identificación de situaciones que atenten contra la vida de una niña, niño o adolescente. En estos casos, prima el interés superior de la niña, niño y adolescente.
- ➔ El interés superior de la niña, niño y adolescente pondera las prácticas culturales: tenga en cuenta que algunas prácticas culturales pueden atentar contra la dignidad de niña, niños y adolescentes. Por este motivo, actúe desde el interés superior de la niña, niño y adolescente de acuerdo con los procedimientos establecidos en la línea de ayuda.
- ➔ Recuerde que una forma de garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes es tomar en cuenta su opinión en la toma de decisiones que les afectan, así sea, para su misma protección.
- ➔ Recuerde también explorar la forma que se relaciona la familia con el niño, niña y adolescente; es decir, explore la existencia de violencia física, psicológica o sexual.



3.1.3. Autonomía progresiva



Art. 5 CDN

Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.



Art. 10 LEPINA. Principio de ejercicio progresivo de las facultades

Los derechos y garantías reconocidos a las niñas, niños y adolescentes serán ejercidos por éstos de manera progresiva tomando en consideración el desarrollo evolutivo de sus facultades, la dirección y orientación apropiada de sus padres o de quien ejerza la representación legal, y de las disposiciones establecidas en la presente Ley.

Conforme con el artículo 5 de la CDN, la dirección y orientación de madres, padres y personas responsables debe estar relacionada con la evolución de las niñas, niños o adolescentes. Esto implica que se encuentran en un proceso de desarrollo y crecimiento en el que adquieren progresivamente mayor autonomía para asumir responsabilidades y ejercer sus derechos y libertades. Así, mientras más sepa y entienda una niña, niño o adolescente, más tendrá que evolucionar la dirección dada por madres padres o personas responsables hasta llegar a un intercambio en condiciones de igualdad.⁶

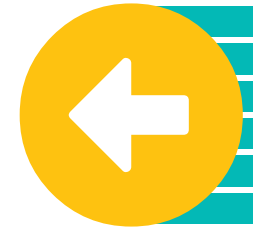
Esto no exime a los Estados de garantizar la protección a medida que la niña, niño y adolescente crezca y adquiera más conocimientos. Es importante asegurar un equilibrio entre el respeto por parte de la familia, instituciones y comunidad y el proceso de desarrollo de la niña, niño y adolescente.

⁶ Comité de los Derechos Del Niño, OBSERVACIÓN GENERAL N.º 20: sobre la efectividad de los derechos del niño durante la adolescencia, CRC/C/GC/20 (Diciembre, 2016). Párrafo 18.

Cómo poner esto en práctica:



- ➔ Para lograr una comunicación afectiva: investigue a través de la voz de la niña, niño o adolescente características propias de su edad.
- ➔ **Recuerde que la opinión de las niñas, niños y adolescentes es una prioridad:** explore junto con la niña, niño y adolescente soluciones acordes a la edad, grado de madurez y que estén en coherencia con su interés superior y la no discriminación.
- ➔ Utilice un lenguaje acorde a la edad y madurez de la niña, niño y adolescente. Por ejemplo, al conversar con niñas y niños, recurra a las acciones cotidianas: “¿Con quién vivís?”, “¿Quién te lleva a la escuela?”, “¿Qué te pone triste?”. A partir de este tipo de preguntas se pueden identificar posibles situaciones de riesgo e insumos para construir con el niño o niña estrategias de abordaje para cada situación. Por otro lado, la conversación con adolescentes suele ser más concreta y puede ser orientada por preguntas más directas: “¿Cómo crees que te puedo ayudar?”, “¿Hay algo que te preocupe?”, “¿Qué has intentado para afrontar la situación?”.
- ➔ Es importante tener en cuenta que al tratar temas relacionados con la sexualidad con niñas y niños el enfoque estará en el autocuidado y la prevención de todo tipo de violencia, mientras que al abordar temas con adolescentes además debe incluirse la dimensión reproductiva. Recuerde que la valoración de los riesgos es diferente dependiendo de la edad, madurez y red de apoyo de cada niña, niño y adolescente que se comunica.
- ➔ Recuerde que las niñas, niños y adolescentes, a medida que evolucionan en su desarrollo, adquieren mayor autonomía para ejercer sus derechos y libertades. Esto debe ser respetado tanto por la familia como el Estado, y por usted como operadora u operador de la Línea de Ayuda.



3.1.4. Vida, supervivencia y desarrollo



Art. 16 CDN

1. Los Estados Partes reconocen que todo niño tiene el derecho intrínseco a la vida.
2. Los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño.



Art. 16 LEPINA. Derecho a la vida

Se reconoce el derecho a la vida desde el instante de la concepción. La familia, el Estado y la sociedad tienen la obligación de asegurar a la niña, niño y adolescente su supervivencia, crecimiento óptimo y desarrollo integral en los ámbitos físico, mental, espiritual, psicológico y social en una forma compatible con la dignidad humana.

El Estado deberá crear políticas públicas y programas para la adecuada cobertura y atención prenatal, perinatal, neonatal y posnatal, así como realizar

intervenciones que permitan reducir la morbilidad y mortalidad materno infantil y de la niñez.

Toda persona tiene derecho a nacer en condiciones familiares, ambientales y de cualquier otra índole, que le permitan obtener su completo y normal desarrollo bio-psico-social.

Este derecho está intrínsecamente relacionado con el Principio de Efectividad que obliga a los Estados a implementar todos los recursos normativos, administrativos y económicos para garantizar el efectivo goce de los derechos a toda niña, niño y adolescente.

Cómo poner esto en práctica:



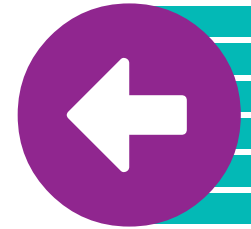
- ➔ Durante la llamada telefónica, intente que la persona que se contacta identifique medidas positivas destinadas a proteger la vida de la niña, niño y adolescente.

Por ejemplo: personas responsables protectoras, lugares de vivienda protegidos de accidentes, identificación de caminos seguros a la escuela o lugares para el cuidado de niñas, niños y adolescentes.

- ➔ Promueva acciones de cuidado de la salud en niñas, niños y adolescentes. Recuerde que la garantía de estas acciones depende en gran medida de personas adultas responsables del cuidado. Recuerde explorar si asiste o no a un centro educativo, si pasa controles de salud, si tiene partida de nacimiento, si le vacunan, si se alimenta, si juega o participa en actividades, entre otros.

Por ejemplo: controles de salud, vacunas, alimentación adecuada, otros.

- ➔ Fortalezca acciones de autocuidado y, con adolescentes, la exigencia de respeto de sus derechos a los cuales pueden acceder de manera directa (educación, salud, protección, entre otros).
- ➔ Realice acciones permanentes de prevención ante todo tipo de violencia como de situaciones que afectan la calidad de vida de niñas, niños y adolescentes. Ante la identificación de situaciones de riesgo de la vida o la integridad de la niña, niño y adolescente, genere un proceso de contención para apoyar a la víctima y derive el caso.
- ➔ Recuerde que las niñas, niños y adolescentes son sujetos de derecho. NO son propiedad privada de los adultos, por lo que todos somos garantes de su cuidado.



3.1.5. Libertad de expresión y derecho a ser escuchado



Art. 12 CDN

1. Los Estados Partes garantizarán al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afectan al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño.
2. Con tal fin, se dará en particular al niño oportunidad de ser escuchado, en todo procedimiento judicial o administrativo que afecte al niño, ya sea directamente o por medio de un representante o de un órgano apropiado, en consonancia con las normas de procedimiento de la ley nacional.



Art. 93 LEPINA. Derecho a la libertad de expresión

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a expresarse libremente, a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, de forma oral, por escrito, en forma artística, simbólica o por cualquier otro medio que elijan, sin más limitantes que las prescritas por la Ley que sean necesarias para proteger la seguridad, el orden, la moral o la salud pública o los derechos y libertades fundamentales de los demás.

Para el ejercicio de este derecho, el Estado garantizará la existencia de instancias y espacios en que las niñas, niños y adolescentes puedan difundir sus ideas y opiniones.


Los Estados Partes garantizarán a la niña, niño y adolescente que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que les afecten, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño.



El principio del derecho a ser oído y a que sus opiniones sean tomadas en cuenta reafirma la concepción de niñas, niños y adolescentes como seres pensantes y capaces de tener ideas de acuerdo con su grado de madurez y desarrollo, desplazando al adulto del lugar de único intérprete de sus necesidades.

A su vez, el principio enfatiza la función de las niñas, niños y adolescentes como partícipes activos en la promoción, protección y vigilancia de sus propios derechos. Este derecho debe ser respetado y promovido especialmente desde el Estado. Para ello, es importante que los gobiernos establezcan una relación directa con las niñas, niños y adolescentes para poder conocer y tomar en cuenta su opinión a la hora de adoptar medidas que puedan afectarles.

De ahí la importancia de promover una cultura de respeto a las opiniones de niñas, niños y adolescentes, creando y adecuando mecanismos de acceso a la información y procedimientos administrativos y de admisión y respuesta a peticiones realizadas por las niñas, niños y adolescentes.

 Línea de Atención de Emergencia 1, 2, 3 Habla Conmigo es uno de los canales directos del Estado con las niñas, niños y adolescentes, siendo un componente fundamental para el sistema de protección integral.

Desde la Línea de Atención de Emergencia 1,2,3 Habla Conmigo se escucha a niñas, niños y adolescentes, reconociendo sus formas de comunicarse en el marco de su etapa de desarrollo, de la influencia de nuevos lenguajes digitales y dándole importancia a su opinión para pensar, junto con ellos y ellas, abordajes y soluciones orientadas al ejercicio y promoción de sus derechos.

Para el fortalecimiento del servicio de atención telefónica, es necesario reconocer en las y los operadores personas capaces de superar prejuicios y creencias personales, para actuar bajo los principios del respeto y garantía de los derechos humanos.

Finalmente, la atención de las niñas, niños y adolescentes requiere el reconocimiento de sus formas de comunicar en el marco de su etapa de desarrollo, así como también, de la influencia de nuevos lenguajes digitales.

Cómo poner esto en práctica:



- ➔ Permita que la niña, niño y adolescente se exprese de manera libre cuando se contacta con la Línea de Atención. Recuerde que cada historia es importante y que la niña, niño y adolescente son parte activa de la solución ante situaciones problemáticas.
- ➔ Reconozca que la niña, niño y adolescente tienen formas de comunicarse diferentes a las de las personas adultas. Acérquese a los lenguajes digitales para comprender nuevas narrativas. Explore las aplicaciones móviles utilizadas por las niñas, niños y adolescentes para comprender mejor lo que le dicen o brindar una mejor orientación frente al uso, prevención y abordaje de los problemas.
- ➔ Refuerce de manera positiva la búsqueda de ayuda de la niña, niño y adolescente en la Línea de ayuda, lo que permitirá ampliar las redes de apoyo y fortalecer los mecanismos de expresión y participación.
- ➔ Respete la forma en la que la niña, niño y adolescente quiera comunicarse. Respecto a su identificación, no exija nombres reales, el proceso de conversación logrará que, de ser necesario, la niña, niño y adolescente de manera voluntaria lo haga. Refiérase a la niña, niño y adolescente por su nombre. En caso de no querer brindar esa información pregúntele cómo quiere que se le nombre. No utilice diminutivos ni adjetivos que ratifiquen imaginarios de minusvalía como “menor” o “pequeño”, ni adjetivos que ratifiquen estereotipos de género como, por ejemplo, “princesa”, “mujercita”, “campeón”.



3.2. Áreas de Derechos

Haber comprendido los cinco principios permitirá una adecuada interpretación de los demás derechos reconocidos en la Convención sobre los Derechos del Niño y agrupados según ésta en tres áreas de derechos: Supervivencia y Desarrollo, Protección Especial y Participación. Para la LEPINA, los derechos se agrupan en cuatro áreas que son: Supervivencia y crecimiento integral, Protección Especial, Desarrollo y Participación. Para cumplir con el objetivo de la presente guía, se seguirá la organización que plantea la Convención sobre los Derechos del Niño. A continuación, se presentan los derechos contenidos

en la CDN, relacionándolos con las disposiciones de la LEPINA y describiendo ejemplos de vulneración a los mismos.

Estos ejemplos son situaciones que pueden llegar a ser motivo de contacto a la Línea de Atención de Emergencia 1, 2, 3 Habla Conmigo. Los derechos son clasificados en relación con el desarrollo, supervivencia y vida; la protección especial y la participación de las niñas, niños y adolescentes.

Al final de cada clasificación se brindan recomendaciones generales para la puesta en práctica

de una atención desde la perspectiva de derechos de la niñez y la adolescencia.

Recuerde que, a la hora de analizar, ejercer o garantizar el goce de estos derechos, se debe tomar en cuenta la igualdad, no discriminación y equidad, el interés superior del niño, la autonomía progresiva, el derecho a la vida, supervivencia y desarrollo, y el derecho a expresar su opinión libremente y que ésta sea tomada en cuenta, en todos los asuntos que les afecten.



Derecho a la supervivencia y al desarrollo



Derecho a la protección especial



Derecho a la participación

3.2.1. Derechos a la supervivencia y al desarrollo



Se agrupan en esta categoría los derechos orientados a garantizar la vida y la salud en condiciones de dignidad, así como el pleno desarrollo de las niñas, niños y adolescentes. En este sentido, el Estado, la familia y la sociedad de manera corresponsable, deben proporcionar hasta el máximo de sus recursos para su cumplimiento.

Estos derechos incluyen, entre otros, el acceso universal a la salud, a la identidad e identificación, a la educación, la cultura y a un medio ambiente sano.



Derecho: Art. 6 - Supervivencia y desarrollo**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes reconocen que toda niña, niño y adolescente tiene el derecho intrínseco a la vida.
- ➔ Los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo de la niña, niño y adolescente.

LEPINA Arts. 16 inc. 1 y 14

- ➔ Se reconoce el derecho a la vida desde el instante de la concepción. La familia, el Estado y la sociedad tienen la obligación de asegurar a la niña, niño y adolescente su supervivencia, crecimiento óptimo y desarrollo integral.
- ➔ El Estado debe garantizar de forma prioritaria todos los derechos de la niñez y de la adolescencia mediante su preferente consideración en las políticas públicas, la asignación de recursos, el acceso a los servicios públicos, la prestación de auxilio y atención en situaciones de vulnerabilidad y en cualquier otro tipo de atención que requieran.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Situaciones de niña, niño y adolescente desalojados o con pérdida de vivienda, en situación de desplazamiento forzado, en situación de calle con o sin grupo familiar, extraviados, sin acceso a salud o educación.
- ➔ Situaciones de alto riesgo para la supervivencia y desarrollo de niña, niño y adolescente sin identificación y atención pertinente, como embarazo adolescente, peores formas de trabajo infantil, explotación sexual o cualquier tipo de violencia.

Derecho: Art. 7 - Registro, nombre, nacionalidad, cuidado**Síntesis (CDN):**

- Niñas y niños deben ser inscriptos inmediatamente después de su nacimiento. Tienen derecho a un nombre, documento que les identifique, nacionalidad, y, en la medida de lo posible, conocer sus progenitores y a ser cuidado por ellos.
- Los Estados Partes se comprometen a respetar el derecho de niña, niño y adolescente de preservar su identidad, incluyendo su nacionalidad, nombre y las relaciones familiares, de conformidad con la ley. Cuando una niña, niño y adolescente sea privada/o ilegalmente de algunos o todos de los elementos de su identidad, los Estados Partes deberán prestar la asistencia y protección apropiadas con miras a restablecer rápidamente su identidad.

LEPINA Arts. 73 -76

- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la identidad y a los elementos que la constituyen, especialmente al nombre, la nacionalidad, a su relación paterna y materna filiales y a la obtención de documentos públicos de identidad de conformidad con la ley.
- El nacimiento de una persona debe ser inscrito de forma inmediata y gratuita en el Registro del Estado Familiar.
- La dirección o administración de las instituciones hospitalarias, sean públicas o privadas, deben llevar un registro de los nacimientos.
- Las instituciones hospitalarias remitirán al Registro del Estado Familiar del respectivo municipio una constancia del registro y ficha médica de nacimiento, a más tardar en el plazo de 90 días, con la cual se realizará el asiento respectivo. Los médicos y parteras que hubiesen asistido en un parto fuera de una institución hospitalaria, deberán informar de los nacimientos que atiendan, a más tardar en el plazo de 90 días al puesto de salud pública de su localidad, quien a su vez, informará al Registro del Estado Familiar correspondiente.

Ejemplos de vulneración:

- Negligencia de padres, madres o personas responsables para el proceso de registro de nacimiento.
- Barreras de acceso institucionales para el proceso de registro de nacimiento de niños y niñas, tramitación o renovación del documento que les identifique.

Derecho: Art. 23 – Niñas, niños y adolescentes con discapacidad

Síntesis (CDN):

- ➔ Los Estados Partes reconocen que la niña, niño y adolescente con discapacidad física o mental deberá disfrutar de una vida plena y decente, en condiciones que aseguren su dignidad, le permitan llegar a valer por sí mismo y faciliten su participación en la comunidad.
- ➔ Los Estados Partes reconocen el derecho de la niña, niño y adolescente con discapacidad a recibir cuidados especiales. Ellos alentarán y asegurarán, con sujeción a los recursos disponibles, la prestación, a la niña, niño y adolescente que reúna las condiciones, de la asistencia que se solicite y que sea adecuada al estado y a las circunstancias de sus padres, madres o de otras personas responsables

LEPINA Art. 36

- ➔ La familia, el Estado y la sociedad se encuentran obligados a garantizar el goce de una vida digna y eliminar todos los obstáculos físicos, urbanísticos, arquitectónicos, comunicacionales, de transporte, sociales, económicos y culturales, que impidan a las niñas, niños y adolescentes con discapacidad acceder a los servicios de salud.
- ➔ El acceso a la salud comprende la prevención, la atención, la rehabilitación, los programas de apoyo a las familias y las demás acciones encaminadas a su desarrollo integral.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Negligencia de padres, madres o personas responsables en los procesos de salud y rehabilitación de niñas, niños y adolescentes con discapacidad, como la falta de gestión y asistencia a las acciones de salud en sus componentes de prevención, tratamiento integral y/o rehabilitación.
- ➔ Negligencia de madres, padres o personas responsables en procesos educativos. Por ejemplo: en el acceso a la educación, formación técnica o profesional.
- ➔ Familias de niñas, niños y adolescentes con discapacidad quienes, de acuerdo con su situación socioeconómica, no hayan realizado alguna gestión para acceder a programas de protección social.
- ➔ Barreras de acceso para la participación de niñas, niños y adolescentes con discapacidad en procesos institucionales, sociales, políticos, educativos. Estas pueden ser barreras físicas, como no poder acceder a servicios de salud, educación, recreación, cultura, por inexistencia de rampas o ascensores o transporte adecuado. Las barreras también pueden ser comunicacionales cuando, por ejemplo, no se dispone de intérpretes de lenguaje de señas o no se conocen formas de comunicación aumentativa y alternativas. Asimismo, se consideran barreras sociales basadas en prejuicios sobre discapacidad y la falta de reconocimiento como sujetos de derecho.
- ➔ Falta de información accesible para la tramitación o dificultades para acceder a la Certificación de Discapacidad.
- ➔ Dificultad para acceder a dispositivos mecánicos o prótesis.
- ➔ Maltratos relacionados con la condición de la persona con discapacidad.
- ➔ Denegación de servicios públicos o información por motivos de discapacidad.

Derecho: Art. 24 - Acceso a la salud**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes reconocen el derecho de niñas, niños y adolescentes al disfrute del más alto nivel posible de salud y a servicios para el tratamiento de las enfermedades y la rehabilitación de la salud.

LEPINA Art. 21

- ➔ La salud es un bien público y un derecho fundamental de las niñas, niños y adolescentes que debe entenderse de manera integral como la resultante de la interacción dinámica de distintos factores bio-psico-sociales, económicos, el medio ambiente, el agua en calidad y cantidad suficiente, el estilo de vida y el sistema de atención sanitaria.
- ➔ El Estado debe garantizar este derecho mediante el desarrollo de las políticas públicas y programas que sean necesarios para asegurar la salud integral de la niñez y adolescencia. En todo caso, la ausencia de políticas o programas de salud no exime de la responsabilidad estatal de atención que sea requerida en forma individualizada para cualquier niña, niño o adolescente.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Negación del servicio de salud a una niña, niño y adolescente por barreras de seguridad social.
- ➔ Negación del acceso de niña, niño y adolescente a las acciones de atención primaria en salud a cargo del Estado (promoción, prevención, atención desde la gestación).
- ➔ Servicios de salud no adaptados ni accesibles a la niña, niño y adolescente y sus necesidades de atención diferencial, incluyendo educación integral de la sexualidad y salud reproductiva.
- ➔ Dificultad para acceder a medicamentos.

Derecho: Art. 25 - Examen periódico del tratamiento**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes reconocen el derecho de las niñas, niños y adolescentes, que han sido internadas o internados en un establecimiento por las autoridades competentes para los fines de atención, protección o tratamiento de su salud física o mental a un examen periódico del tratamiento a que esté sometido y de todas las demás circunstancias propias de su internación.

LEPINA Art. 29

- ➔ El Sistema Nacional de Salud deberá establecer una política preventiva para la atención de la niñez y la adolescencia, tanto a nivel nacional como local. Como parte obligatoria de dicha política deberán implementarse programas de atención médica, odontológica y psicológica gratuitos.
- ➔ Es un deber del padre, la madre, los representantes o responsables asegurar que las niñas, niños y adolescentes sean vacunados en forma completa y oportuna, según las indicaciones establecidas por el Sistema Nacional de Salud.

- ➔ Dificultades en el acceso al examen periódico de salud que dé cuenta de la salud integral de la niña, niño y adolescente, estando bajo protección del Estado.
- ➔ Niña, niño o adolescente en internamiento por motivos de discapacidad, sin evaluaciones médicas periódicas.
- ➔ Negligencia por parte de madre, padre o persona responsable en cuanto a la incorporación de niñas, niños y adolescentes, en programas de atención médica y al cumplimiento del esquema nacional de vacunación.

Derecho: Art. 26 - Seguridad social

Síntesis (CDN):

- Los Estados Partes reconocerán a toda niña, niño y adolescente el derecho a beneficiarse de la seguridad social, incluso del seguro social, y adoptarán las medidas necesarias para lograr la plena realización de este derecho, de conformidad con su legislación nacional.

LEPINA Art. 34

- Las niñas, niños y adolescentes tienen el derecho de ser inscritos y beneficiarse en forma prioritaria de los servicios de salud provistos por el Instituto Salvadoreño del Seguro Social cuando su madre o padre sea derecho habiente. Las otras instituciones públicas que brindan servicios de seguridad social otorgarán la misma cobertura.

Ejemplos de vulneración:

- Adolescentes trabajadores, en el marco de las condiciones legales, sin seguridad social.
- Las niñas, niños y adolescentes que no tengan condiciones protegidas de trabajo de acuerdo con la norma estatal, se consideren en situación de trabajo infantil. Se recomienda ver el Art. 32 "Trabajo infantil" y sus formas de vulneración, en esta guía.
- Niños, niñas y adolescentes con discapacidad sin Certificación.

Derecho: Art. 27 - Derecho a un nivel de vida adecuado para el desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social

Síntesis (CDN):

- Los Estados Partes reconocen el derecho de toda niña, niño y adolescente a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. A las madres, padres o personas responsables, les incumbe la responsabilidad primordial de proporcionar, dentro de sus posibilidades y medios económicos, las condiciones de vida que sean necesarias para el desarrollo de la niña, niño y adolescente.

LEPINA Art. 20

- Todas las niñas, niños y adolescentes tienen el derecho de gozar de un nivel de vida adecuado en condiciones de dignidad y goce de sus derechos. El derecho a un nivel de vida digno y adecuado es esencial para un desarrollo integral desde la concepción. Este derecho comprende:
 - a) Alimentación nutritiva y balanceada;
 - b) Vivienda digna, segura e higiénica, con servicios públicos esenciales;
 - c) Vestuario adecuado al clima, limpio y suficiente para sus actividades cotidianas; y,
 - d) Recreación y sano esparcimiento.

Ejemplos de vulneración:

- Familias en donde madres, padres o personas responsables, a pesar de tener las condiciones necesarias, no garantizan un nivel de vida adecuado a la niña, niño y adolescente: alimentación, vivienda segura y digna, vestuario y salud.
- Familias con baja capacidad para gestionar programas de apoyo y servicios sociales que aporten al nivel de vida de niña, niño y adolescente, de acuerdo con sus recursos socioeconómicos.
- Se sugiere ver ejemplos de vulneración en Art. 19 "Protección contra todas formas de violencia", con énfasis en negligencia, en esta guía.

Derecho: Art. 28 - Acceso a la educación**Síntesis (CDN):**

1. Los Estados Partes reconocen el derecho de las niñas, niños y adolescentes a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades, deberán en particular:
 - a) Implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos;
 - b) Fomentar el desarrollo, en sus distintas formas, de la enseñanza secundaria, incluida la enseñanza general y profesional, hacer que toda niña, niño y adolescente tenga acceso a ella y adoptar medidas apropiadas tales como la enseñanza gratuita y la concesión de asistencia financiera en caso de necesidad;
 - c) Hacer la enseñanza superior accesible a todos, sobre la base de la capacidad, por cuantos medios sean apropiados;
 - d) Hacer que toda niña, niño y adolescente disponga de información y orientación en cuestiones educacionales y profesionales y tengan acceso a ellas;
 - e) Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar.
2. Los Estados Partes adoptarán cuantas medidas sean adecuadas para velar por que la disciplina escolar se administre de modo compatible con la dignidad humana de la niña o niño y de conformidad con la presente Convención.

LEPINA Art. 83

- ➔ El Estado deberá garantizar el acceso a la educación y a la cultura, el cual comprende, entre otras condiciones, amplia cobertura territorial en todos los niveles educativos, adecuada infraestructura, idóneas modalidades, planes y programas de educación, docencia cualificada, suficientes recursos pedagógicos, tecnológicos y espacios culturales y recreativos; además, deberá garantizar el acceso y la permanencia de las niñas, niños y adolescentes en el sistema educativo en condiciones de igualdad y sin ningún tipo de discriminación.
- ➔ En ningún caso la falta de documento de filiación o de identidad de la niña, niño y adolescente será obstáculo para su correspondiente inscripción.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Falta de gestión de madres, padres o personas responsables para inscribir a la niña, niño y adolescente al sistema educativo.
- ➔ Dificultades para acceder a un centro educativo que potencie el desarrollo de capacidades y habilidades por diferentes motivos, incluyendo la negatoria de inscripción por razones de discriminación.
- ➔ Restricciones de un establecimiento educativo en relación con la inscripción y/o concurrencia de una niña, niño y adolescente.

Derecho: Art. 29 - Educación

Síntesis (CDN):

Los Estados Partes convienen en que la educación de la niña, niño y adolescente deberá estar encaminada a:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física de la niña, niño y adolescente hasta el máximo de sus posibilidades;
- b) Inculcar a la niña, niño y adolescente el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y de los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas;
- c) Inculcar a la niña, niño y adolescente el respeto de sus padres, madres o personas responsables, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya;
- d) Preparar a la niña, niño y adolescente para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena;
- e) Inculcar a la niña, niño y adolescente el respeto del medio ambiente natural.

LEPINA Art. 81

- La niña, niño y adolescente tienen derecho a la educación y cultura. La educación será integral y estará dirigida al pleno desarrollo de su personalidad, aptitudes y capacidades mentales y físicas hasta su máximo potencial.
- Asimismo, la educación deberá orientarse al pleno ejercicio de la ciudadanía, el respeto de los Derechos Humanos, la equidad de género, el fomento de valores, el respeto de la identidad cultural propia, la paz, la democracia, la solidaridad, la corresponsabilidad familiar y la protección del medio ambiente. Atendiendo a sus facultades y su vocación, las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a participar en la vida cultural y artística del país.
- El Estado debe garantizar este derecho mediante el desarrollo de políticas educativas integrales idóneas para asegurar una educación plena y de alta calidad. En consecuencia, deberá garantizar los recursos económicos suficientes para facilitar las acciones destinadas al cumplimiento de estos derechos.

Ejemplos de vulneración:

- Cualquier tipo de violencia ejercidas contra las niñas, niños y adolescentes en el ámbito escolar. Se sugiere ver ejemplos de vulneración en Art. 19 "Protección contra todas formas de violencia", con énfasis en violencia institucional, en esta guía.
- Maestros que ejercen su profesión basados en prejuicios o creencias personales que atentan contra los derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Instituciones educativas que no permiten la participación de la niña, niño y adolescente en las decisiones que los afectan o que no promueven ni fortalecen espacios genuinos de participación.
- Instituciones educativas que imponen creencias o prácticas que atenten contra los derechos de la niñez y la adolescencia, o el medio ambiente (cultos, prácticas, etc.).

Derecho: Art. 30 – Niñas, niños y adolescentes parte de minorías o indígenas

Síntesis (CDN):

- En los Estados en que existan minorías étnicas, religiosas o lingüísticas o personas de origen indígena, no se negará a una niña, niño y adolescente que pertenezca a tales minorías o que sea indígena, el derecho que le corresponde, en común con los demás miembros de su grupo, a tener su propia vida cultural, a profesar y practicar su propia religión, o a emplear su propio idioma.

LEPINA Arts. 11, 86 lit. a, f y g.

- Todas las niñas, niños y adolescentes son iguales ante la Ley. No podrá justificarse ninguna distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en criterios tales como sexo, raza, color, edad, idioma, religión, culto, opinión, filiación, origen nacional, étnico o social, posición económica, necesidades especiales, discapacidad física o mental, nacimiento o cualquier otra condición que tengan por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos fundamentales.
- Para hacer efectivo el derecho a la educación el Estado deberá:
 - a) Garantizar educación integral de calidad y progresiva en condiciones de igualdad y equidad para toda niña, niño y adolescente;
 - f) Difundir y promover el respeto a los derechos de toda niña, niño y adolescente y los Derechos Humanos en general;
 - g) Fomentar el conocimiento y respeto del idioma castellano, la identidad cultural y de otras manifestaciones culturales;

Ejemplos de vulneración:

- Comportamientos discriminatorios hacia niñas, niños y adolescentes en razón a su origen, raza, procedencia, identidad. Se deben garantizar procesos de inclusión y de intercambio de saberes para todas las niñas, niños y adolescentes. Se sugiere ver “Principio de No discriminación”, en esta guía.
- No reconocimiento de la multiculturalidad (por ejemplo, imponer una cultura dominante en los contextos de la niña, niño y adolescente, sin importar los diversos orígenes y procedencia de las personas).

Derecho: Art. 31 - Descanso, esparcimiento y juego

Síntesis (CDN):

- Derecho de la niña, niño y adolescente al descanso y el esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad y a participar libremente en la vida cultural y en las artes.

LEPINA Art. 90

- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho al descanso, recreación, esparcimiento, deporte y juego. El ejercicio de estos derechos debe garantizar el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes y a fortalecer los valores de solidaridad, tolerancia, identidad cultural y conservación del ambiente.
- El Estado debe garantizar campañas permanentes dirigidas a erradicar la utilización de juguetes y de juegos bélicos o violentos.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Negación de espacios de recreación a la niña, niño y adolescente. Por el contrario, adjudicación de labores y responsabilidades de adultos (cuidado de hermanos, limpieza del hogar, cocina, trabajo infantil).
- ➔ Falta de espacios de recreación y cultura accesibles a las niñas, niños y adolescentes y sus familias (parques, eventos culturales y deportivos).

Derecho: Art. 42 - Conocimiento de los derechos**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes se comprometen a dar a conocer ampliamente los principios y disposiciones de la Convención por medios eficaces y apropiados, tanto a los adultos como a niñas, niños y adolescentes.

LEPINA Art. 135 numeral 19

- ➔ El CONNA es la máxima autoridad del Sistema de Protección Integral y tendrá las siguientes funciones:
- ➔ 19. Difundir y promover el conocimiento de los derechos y deberes de las niñas, niños y adolescentes, así como de los informes del Comité de los Derechos del Niño.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Negación de los derechos de la niña, niño y adolescente en la familia, la escuela o las comunidades (modelos de crianza basados en el deber y la ausencia de derechos, no distinguiendo a la niñez y adolescencia como sujetos de derecho).
- ➔ Falta de campañas e información que promuevan los derechos de la niñez y la adolescencia en los espacios de vida cotidiana (escuela, comunidad, instituciones, espacios públicos, como parques, paradas de bus, otros).

Recomendaciones generales para el proceso de atención a niñas, niños y adolescentes en la línea de ayuda



- ➔ Identifique, con las niñas, niños, adolescentes y sus madres, padres o personas responsables, medidas positivas destinadas a proteger su vida. Por ejemplo: controles de salud, vacunas, alimentación adecuada, otras.
- ➔ Promueva acciones de cuidado de la salud en niñas, niños y adolescentes. Recuerde que la garantía de estas acciones depende en gran medida de madres, padres o personas responsables.
- ➔ Fortalezca acciones de autocuidado con las niñas, niños y adolescentes que promuevan el desarrollo adecuado y prevengan situaciones de vulneración ante cualquier tipo de violencia.
- ➔ Realice acciones de prevención de violencia, como ser pueden ser situaciones que afectan de manera directa la calidad y condiciones de vida de la niña, niño y adolescente.
- ➔ Realice procesos de reconocimiento y empoderamiento de derechos con la niña, niño y adolescente, con énfasis en acciones de exigencia del respeto de sus derechos y redes de apoyo ante la vulneración.
- ➔ Reconozca las redes de apoyo del municipio o departamento, que aporten a la garantía de las condiciones necesarias para el desarrollo adecuado de la niña, niño y adolescente (instituciones escolares, planes de vivienda, servicios de salud, servicios sociales, orientación jurídica, entre otros).

La garantía de la supervivencia y desarrollo de la niñez y la adolescencia es responsabilidad del Estado, la familia y la sociedad, es decir de todos y todas. Requiere por tanto familias, entornos e instituciones protectoras.



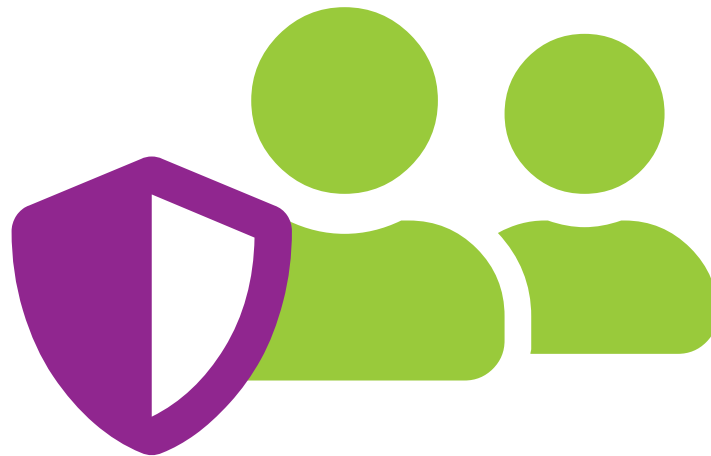
Ver sección de Recursos para más información.

3.2.2. Derechos a la protección especial



Esta categoría agrupa los derechos que de manera directa afectan a la dignidad e integridad física, psicológica, emocional, sexual de las niñas, niños y adolescentes.

Se caracterizan por ser singulares, es decir que se activan ante una amenaza o vulneración a uno o varios derechos; entre éstos podemos mencionar los derechos de protección frente al maltrato infantil, la tortura y tratos crueles, inhumanos y degradantes, frente a la trata y violencia sexual.



Derecho: Art. 11 - Traslados ilícitos**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes adoptarán medidas para luchar contra los traslados ilícitos al extranjero o retención de las niñas, niños y adolescentes en el extranjero.

LEPINA Art. 43

- ➔ Se prohíbe el traslado y la retención ilícitos de niñas, niños y adolescentes, aun cuando dicha práctica tenga como origen el ejercicio de la autoridad parental, la guarda y cuidado personal, el régimen de visitas o las normas sobre autorización para salir del país. En consecuencia, el Estado garantizará la erradicación de dicha práctica.
- ➔ Las niñas, niños y adolescentes que han sido trasladados o retenidos ilegalmente tienen derecho a ser reintegrados a su medio familiar y a gozar de las visitas de sus progenitores y otros parientes, siempre que esto no contravenga el interés superior de aquéllos.
- ➔ El Estado tomará todas las medidas que sean necesarias para lograr la reintegración familiar del niño, niña o adolescente que se encuentre en la situación prevista en este artículo, y en el marco del Convenio de la Haya sobre los Aspectos Civiles de la Sustracción Internacional de Menores.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ La niña, niño o adolescente conviviente con uno de sus padres, madres o responsables, donde se identifican traslados presurosos o vacaciones extendidas, como decisión unilateral de uno de sus padres, madres, o persona responsable.
- ➔ Niñas, niños y adolescentes alejadas/os de manera forzada e ilegal de su núcleo familiar inmediato.

Derecho: Art. 19 - Protección contra todas formas de violencia**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger a la niñez y la adolescencia contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras la niña, niño y adolescente se encuentre bajo la custodia de sus padres, madres, o personas responsables.

LEPINA Art. 38 inc.1, 4 y 5

- ➔ El Estado tiene la obligación de establecer políticas públicas y programas para la prevención, atención y erradicación del maltrato y el abandono físico y emocional de las niñas, niños y adolescentes.
- ➔ El Estado garantizará la creación de programas dedicados a la atención y auxilio de aquellas familias que debido a la falta de recursos económicos no pueden cumplir por sí mismas con las obligaciones antes señaladas.
- ➔ Las niñas, niños y adolescentes deben ser tratados con respeto a su persona e individualidad y no pueden ser sometidos a castigos corporales, psicológicos o a cualquier otro trato ofensivo que atente contra su dignidad, sin perjuicio del derecho de la madre y padre de dirigirlos, orientarlos y corregirlos moderada y adecuadamente.

Negligencia:

- ➔ “El trato negligente (o descuido) significa que los progenitores o encargados del cuidado no cumplen las necesidades físicas y emocionales de un niño, niña o adolescente cuando tienen los medios, el conocimiento y el acceso a servicios para hacerlo, o que no lo protegen de la exposición al peligro⁷. Se define como la falta de cuidados básicos que genera altos riesgos de enfermedad y muerte en las niñas, niños y adolescentes.

LEPINA Art. 38 inc.3

- ➔ Se considera asimismo como maltrato el descuido en el cumplimiento de las obligaciones relativas a la prestación de alimentación nutritiva y balanceada, atención médica, educación o cuidados diarios y la utilización de las niñas, niños y adolescentes en la mendicidad.

LEPINA Art. 37 inc.3

- ➔ La familia, el Estado y la sociedad deben proteger a las niñas, niños y adolescentes de cualquier forma de explotación, maltrato, tortura, abuso o negligencia que afecte su derecho a la integridad personal.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ No atención al llanto permanente de un bebé, falta de alimentación adecuada teniendo los medios para garantizarla, vacunación incompleta, no identificación ante el Estado, no vinculación al sistema educativo o servicios sociales, por falta de gestión de padre, madre o persona responsable.
- ➔ Se considera negligencia también la no actuación oportuna de personas adultas, madres, padres o personas responsables frente a los cuidados de una niña, niño o adolescente. Por lo tanto, el no poner en conocimiento o actuar frente a una situación de vulneración de derechos de la niñez y la adolescencia, también es ejercer esta forma de violencia.

Abandono:

- ➔ “El abandono infantil consiste en la desatención premeditada de los hijos, sin que exista intención de volver para garantizar su seguridad y bienestar”.⁸
- ➔ Esta forma de violencia se entiende como dejar en desamparo y desprotección total a una niña, niño o adolescente de manera intencionada.

LEPINA Art. 38 inc.1 y 3

- ➔ El Estado tiene la obligación de establecer políticas públicas y programas para la prevención, atención y erradicación del abandono físico y emocional de las niñas, niños y adolescentes.
- ➔ Se considera maltrato el descuido en el cumplimiento de las obligaciones relativas a la prestación de alimentación nutritiva y balanceada, atención médica, educación o cuidados diarios y la utilización de las niñas, niños y adolescentes en la mendicidad.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Niñas, niños y adolescentes solos en su lugar de vivienda o como cuidadores de otros niños más pequeños (puede darse entre horas y días).
- ➔ Niñas, niños y adolescentes al cuidado de familia extensa o conocidos, sin ordenes legales por tiempos prolongados.
- ➔ Niñas, niños y adolescentes en instituciones como hospitales, centros de protección o instituciones educativas sin explicación o una persona adulta responsable.

7 UNICEF. *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y las niñas* (2010). Pág. 54.

8 Child Rights International Network. *Formas de Violencia: Abandono*. Pág.1. Disponible en: <http://www.crin.org/en/docs/Abandono.pdf>

Derecho: Art. 19 - Protección contra todas formas de violencia

Violencia Física:

- ➔ “La violencia física es el uso deliberado de fuerza física contra un niño, una niña o adolescente que resulta en, o tiene gran probabilidad de resultar en, daño para la salud, supervivencia, desarrollo o dignidad del niño o niña.”⁹
- ➔ Es una de las formas más visibles de violencia ejercida hacia la niñez y la adolescencia, y la más asociada a prácticas de crianza. Su característica principal es la clara intención de hacer daño generando un impacto inmediato en el cuerpo de la víctima y en su bienestar psicológico.

LEPINA Artículo 37

- ➔ Derecho a la integridad personal Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, la cual comprende la integridad física, psicológica, cultural, moral, emocional y sexual.
- ➔ En consecuencia, no podrán someterse a ninguna modalidad de violencia, tales como el abuso, explotación, maltrato, tortura, penas o tratos inhumanos, crueles y degradantes.
- ➔ La familia, el Estado y la sociedad deben proteger a las niñas, niños y adolescentes de cualquier forma de explotación, maltrato, tortura, abuso o negligencia que afecte su derecho a la integridad personal.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Golpes, cinchazos, lanzamiento de objetos con la intención de hacer daño, empujones, pellizcos.
- ➔ Esta forma de violencia incluye la restricción de movimientos como amarrar a una niña, niño o adolescente, detener a la fuerza, taparles la boca.

Violencia verbal o psicológica:

- ➔ “Toda violencia física y sexual implica daño psicológico, pero la violencia psicológica también puede adoptar la forma de insultos, injurias, aislamiento, rechazo, amenazas, indiferencia emocional y menosprecio, todas perjudiciales para el desarrollo psicológico y bienestar de los niños y niñas.”¹⁰
- ➔ Esta forma de violencia es de las más complejas de identificar ya que se basa en acciones de manipulación y puede ser invisible frente a los demás, siendo usada en ámbitos privados y no reconocida por las víctimas.

LEPINA Artículo 37

- ➔ El derecho a la integridad personal de las niñas, niños y adolescentes comprende la integridad física, psicológica, cultural, moral, emocional y sexual.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Humillaciones, insultos, gritos.
- ➔ Controles excesivos, descalificación, presiones psicológicas de distinto tipo.

9 UNICEF. *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y las niñas* (2010). Pág. 52.

Derecho: Art. 19 - Protección contra todas formas de violencia

Violencia sexual hacía niñas, niños y adolescentes:

→ “Ocurre cuando una niña, niño o adolescente es utilizado para la estimulación sexual de su agresor o agresora (persona adulta conocida o desconocida, un pariente u otra niña, niño y adolescentes) o la gratificación de una persona observadora. Implica toda interacción sexual en la que el consentimiento no existe o no puede ser dado, independientemente de si el niño entiende la naturaleza sexual de la actividad e incluso cuando no muestre signos de rechazo.¹¹ “Basada en el ejercicio de poder, esta forma involucra la violencia física, psicológica y emocional.

LEPINA Artículo 55

→ Todas las niñas, niños y adolescentes tienen el derecho a ser protegidos contra el abuso y explotación sexual. Para efectos de la presente Ley, se entiende por: a) Abuso sexual, toda conducta tipificada en el Código Penal, que atente contra la libertad e integridad sexual de una niña, niño o adolescente para sacar ventaja o provecho de cualquier clase o índole; y, b) Explotación sexual, cualquier forma de abuso sexual mediante retribución en dinero o en especie, con intermediación o sin ella, existiendo o no alguna forma de proxenetismo. La utilización, reclutamiento u oferta de niñas, niños y adolescentes para la prostitución, la producción o actuación pornográfica, deberán considerarse como casos de abuso y explotación sexual. El Estado debe garantizar programas permanentes y gratuitos de prevención y atención integral de las niñas, niños y adolescentes abusados.

Ejemplos de vulneración:

→ Forman parte de esta violencia¹²:

Los manoseos, frotamientos, contactos y besos sexuales; el coito inter-femoral (entre los muslos); la penetración sexual o su intento, por vía vaginal, anal y bucal aun cuando se introduzcan objetos; el exhibicionismo y el voyerismo; actitudes intrusivas sexualizadas, como efectuar comentarios lascivos e indagaciones inapropiadas acerca de la intimidad sexual de las niñas, niños y adolescentes; la exhibición de pornografía (en ocasiones, disfrazada como “educación sexual”); instar a que niñas, niños y adolescentes tengan sexo entre sí o fotografiarlos en poses sexuales; contactar a una niña, niño o adolescente vía internet con propósitos sexuales (grooming).*

10 Idem, Pág. 61

11 UNICEF. *Abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes: una guía para tomar acciones y proteger sus derechos* (Actualización 2017). Pág. 7.

12 Idem.

Derecho: Art. 19 - Protección contra todas formas de violencia

Violencia en línea (online)¹³:

- ➔ Esta violencia se basa en la intimidación y degradación de las personas con el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la creación de vínculos mediados por la virtualidad, la inmediatez y el anonimato, de la cual las niñas, niños y adolescentes son más vulnerables.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Mensajes verbales, visuales o sonoros, recibidos por niñas, niños y adolescentes vía redes sociales, correo electrónico, celulares o cualquier dispositivo electrónico, con contenido verbal, visual o sonoro con contenido sexual (insinuaciones, propuestas, videos, entre otros).
- ➔ Fotos de niñas, niños y adolescentes sin ropa, insinuantes o ridiculizantes, compartidas por cualquier medio electrónico.

Violencia institucional:

- ➔ “Se entiende por violencia institucional las diferentes formas de violencia practicadas por las instituciones del Estado, sus órganos y agentes en función del mantenimiento de la ley y el orden, esto es del control social. En este concepto se incluye la violencia en los lugares de reclusión de niños, niñas y adolescentes ya sea con el propósito de protección o por estar en conflicto con la ley penal.¹⁴

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Violencia policial, representada por el maltrato en el marco de procedimientos de control desconociendo los derechos de niñas, niños y adolescentes.
- ➔ Negación de la atención a una niña, niño y adolescente por no estar acompañada/o de un adulto, con especial énfasis en los servicios como salud o educación.
- ➔ Atención basada en prejuicios que generan acciones de discriminación y la no credibilidad en niñas, niños y adolescentes.

13 Entre las principales formas de la violencia on-line se encuentran:

*Ciberacoso: definido como el uso de medios virtuales para acosar a una persona divulgando información privada o falsa con el objeto de generar un ambiente hostil y causar daño emocional.

*Grooming: Acción en la que un adulto gana la confianza de un NNA con el fin de obtener beneficios sexuales. La modalidad en general se basa en la creación y uso de perfiles que suplantán NNA.

*Sexting: Violencia que surge a partir del intercambio de fotos o textos con contenido sexual, lo cual termina en acciones de chantaje y manipulación.

14 UNICEF. *La violencia contra niños, niñas y adolescentes. Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas* (2006). Pág. 54.

Derecho: Art. 19 - Protección contra todas formas de violencia

Violencia entre niñas, niños y adolescentes (pares):

- ➔ Este tipo de violencia se caracteriza por ser ejercida entre niñas, niños y adolescentes. En este sentido, la escuela es el contexto donde más se presenta, aunque no el único. Se trata de una violencia reiterativa e intencional, la cual causa daño y va aumentando con el tiempo. Generalmente, se dirige desde un grupo hacia una víctima.

LEPINA Art. 85-A

- ➔ Se prohíbe cualquier forma de manifestación de violencia dentro de los centros educativos públicos y privados, especialmente el acoso escolar. Es acoso escolar cualquier forma de maltrato físico, psicológico, verbal o cibernético producido a niñas, niños y adolescentes de forma reiterada.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Insultos, apodosos ofensivos, amenazas de manera personal o virtual, generación de rumores o secretos personales, con el fin de hacer daño al nombre y la dignidad de una niña, niño y adolescente.

Violencia social ejercida por grupos delincuenciales como maras y pandillas:

- ➔ Son tipos de violencia provocadas por grupos delincuenciales más o menos organizados, con la finalidad de controlar y tener dominio sobre determinado territorio o como reacción frente al ataque de las instituciones de seguridad del Estado. En el país, gran parte de la violencia comunitaria es generada por la participación de maras o pandillas o por una combinación de crimen organizado, pandillas y conflicto con la PNC y el Ejército.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Mecanismos de coerción basados en la intimidación.
- ➔ Reclutamiento forzoso y la violencia sexual.
- ➔ Extorsión u obligación de venta de drogas en la calle.
- ➔ Amenazas si no se acepta ser parte de grupos delictivos o si no se accede a las pretensiones sexuales y sentimentales de sus integrantes.
- ➔ Lesiones y los homicidios.

Derecho: Art. 20 – Protección contra la privación de su medio familiar

Síntesis (CDN):

- ➔ Niñas, niños y adolescentes temporal o permanentemente privadas/os de su medio familiar, o cuyo interés superior exija que no permanezcan en ese medio, tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado.
- ➔ Al considerar las soluciones, se prestará particular atención a la conveniencia de que haya continuidad en la educación de la niña, niño y adolescente, y a su origen étnico, religioso, cultural y lingüístico.

LEPINA Arts. 78 - 80

- ➔ Todas las niñas, niños y adolescentes, sin importar el origen de su filiación, tienen derecho a:
- ➔ Conocer a su madre y a su padre y ser criados por ellos.
- ➔ Mantener con su madre y padre las relaciones afectivas y el trato personal que favorezca el normal desarrollo de su personalidad.
- ➔ Vivir, ser criados y desarrollarse en su familia de origen nuclear o ampliada.
- ➔ A ser separados de su familia de origen en los casos en que sea estrictamente necesario para preservar su interés superior

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Como operador u operadora de la Línea de Ayuda debe tener claro que la separación del medio familiar es de las últimas medidas para proteger a la niñez y la adolescencia.
- ➔ Decisiones arbitrarias de madres o padres, familia u otros adultos (incluyendo las mismas autoridades) sobre la separación del niño del hogar.

Derecho: Art. 21 - : Protección en los procesos de Adopción**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes que reconocen o permiten el sistema de adopción cuidarán que el interés superior de la niña, niño y adolescente sea la consideración primordial y: a) Velarán por que la adopción de la niña, niño y adolescente sólo sea autorizada por las autoridades competentes, las que determinarán, con arreglo a las leyes y a los procedimientos aplicables y sobre la base de toda la información pertinente y fidedigna, que la adopción es admisible en vista de la situación jurídica de la niña, niño y adolescente en relación con sus madres, padres, parientes y representantes legales y que, cuando así se requiera, las personas interesadas hayan dado con conocimiento de causa su consentimiento a la adopción sobre la base del asesoramiento que pueda ser necesario.

LEPINA Arts. 80 inc. 2 y 135 numeral 13

- ➔ Excepcionalmente, cuando sea imposible o contrario a su interés superior, las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir, ser criados y desarrollarse en una familia sustituta, de conformidad con la Ley. Las niñas, niños y adolescentes sólo podrán ser separados de su familia de origen en los casos en que sea estrictamente necesario para preservar su interés superior, de conformidad con los requisitos y procedimientos previstos en la Ley.
- ➔ El CONNA es la máxima autoridad del Sistema de Protección Integral y tendrá las siguientes funciones:
- ➔ 13. Vigilar el respeto de los derechos de las niñas, niños y adolescentes sujetos a adopción.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Identificación de una niña, niño y adolescente que convive con personas que no son sus padres, madres o responsables, sin que las autoridades competentes estén en conocimiento. En estos casos, la niña, niño y adolescente puede encontrarse en condiciones de riesgo y vulnerabilidad. Estas situaciones requieren la puesta en conocimiento a las autoridades competentes.
- ➔ Situaciones donde la niña, niño y adolescente vive hace mucho tiempo en una institución de cuidados alternativos sin que se defina su situación. La primera medida a trabajar, en estos casos, es la re-vinculación con la familia de origen o ampliada y, en su defecto, la adopción.

Derecho: Art. 22 - Protección de niñas, niños y adolescentes refugiados

Síntesis (CDN):

- ➔ Los Estados Partes adoptarán medidas adecuadas para lograr que niñas, niños y adolescentes que traten de obtener el estatus de refugiado o que sean consideradas/os refugiadas/os de conformidad con el derecho y los procedimientos internacionales o internos aplicables reciban, tanto si están solas/os como si están acompañada/os de sus padres, madres o de cualquier otra persona, la protección y la asistencia humanitaria adecuadas para el disfrute de los derechos pertinentes enunciados en la Convención y en otros instrumentos internacionales de derechos humanos o de carácter humanitario en que dichos Estados sean partes.

LEPINA Art. 49

- ➔ Las niñas, niños y adolescentes que posean el estatus de refugiado o estén en situación de asilo en El Salvador, tienen derecho a recibir protección y asistencia legal y humanitaria para el pleno goce de sus derechos. El mismo derecho asiste a su madre, padre o a las personas encargadas de su cuidado.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Identificación de situaciones irregulares tales como niñas, niños y adolescentes extranjeras y extranjeros sin adulto referente.

Derecho: Art. 32 - Protección respecto del trabajo infantil

Síntesis (CDN):

- ➔ Derecho de la niña, niño y adolescente a estar protegida/o contra la explotación económica y contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.

Ampliación:

- ➔ El trabajo infantil es una clara vulneración de los derechos de niñas, niños y adolescentes, que afecta directamente el derecho a la educación, la salud y el juego, constituyéndose en una situación que, además, es a su derecho de educación.¹⁵ Como ejemplos de vulneración, se enumeran algunas formas de trabajo infantil.

LEPINA Art. 57

- ➔ Los adolescentes tienen el derecho a ser protegidos ante toda práctica laboral que, dentro del sector formal e informal de la economía, ponga en riesgo el ejercicio de sus derechos.
- ➔ Para tales efectos, el Estado y la sociedad formularán las políticas, planes, programas y medidas de protección tendentes a erradicar el trabajo de las niñas, niños y adolescentes que no han cumplido la edad mínima para el trabajo.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Cuidado de la casa y de hermanos cuando los mayores no están.
- ➔ Trabajo doméstico en su propia casa o en casa de terceros.
- ➔ Traslado de mercaderías en supermercados.
- ➔ Trabajo en la industria textil y de calzado, del vidrio, materiales eléctricos, construcción, fabricación de juguetes, minería, cuero, etc.
- ➔ En la vía pública, pidiendo propinas, abriendo puertas de taxis, limpiando parabrisas, etc.
- ➔ Venta ambulante.
- ➔ Recuperación de materiales reciclables
- ➔ Explotación sexual, tráfico y venta de droga y actividades ilícitas.
- ➔ Preparación de la tierra, siembra y cosechas en el campo.
- ➔ Cuidado de animales y cultivos, fumigaciones, acarreo de agua, etc.
- ➔ Trabajo en ladrilleras.

¹⁵ LEPINA. Artículo 59.- Edad mínima para el trabajo La edad mínima para que una persona pueda realizar actividades laborales es de catorce años de edad, siempre y cuando se garantice el respeto de sus derechos y no perjudique el acceso y derecho a la educación. <http://www.mtps.gob.sv/faq/que-es-trabajo-infantil>

Derecho: Art. 33 - Protección contra el abuso de sustancias

Síntesis (CDN):

- ➔ Proteger a las niñas, niños y adolescentes contra el uso ilícito de los estupefacientes y sustancias psicotrópicas enumeradas en los tratados internacionales pertinentes, y para impedir que se utilice a la niñez y la adolescencia en la producción y el tráfico ilícitos de esas sustancias.

Ampliación:

- ➔ La protección de las niñas, niños y adolescentes frente al consumo problemático de sustancias, la producción y el tráfico de drogas ilícitas es una obligación del Estado, la familia y la sociedad.

LEPINA Art. 25

- ➔ Corresponde al Estado, a través del Sistema Nacional de Salud:
 - e) Desarrollar programas permanentes para evitar el consumo de alcohol, tabaco, drogas o cualquier tipo de sustancias psicotrópicas;
 - f) Desarrollar programas de desintoxicación y rehabilitación para niñas, niños y adolescentes con adicciones;

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Niñas, niños y adolescentes consumen drogas sin procesos de cuidado, atención y rehabilitación.
- ➔ Niñas, niños y adolescentes se vinculan de alguna manera a microtráfico en el vecindario, escuela o comunidad.
- ➔ Niñas, niños y adolescentes convivientes con madres, padres o tutores consumidores o relacionados con la cadena de producción y comercialización de drogas.
- ➔ Expendio de drogas y alcohol a niñas, niños y adolescentes en el hogar, la escuela, la comunidad o establecimientos comerciales.

Derecho: Art. 34 - Protección respecto de la explotación y abuso sexual

Síntesis (CDN):

- ➔ Los Estados Partes se comprometen a proteger a la niñez y la adolescencia contra todas las formas de explotación y abuso sexuales.

Ampliación:

- ➔ “La explotación sexual es todo tipo de actividad en que una persona usa el cuerpo de un niño, niña o adolescente para sacar ventaja o provecho de carácter sexual, basándose en una relación de poder.”¹⁶ La explotación sexual incluye la modalidad de turismo sexual con niñas, niños y adolescente, ofrecido a turistas. Esta vulneración se caracteriza por que la niña, niño y adolescente es tratada/o como objeto con valor comercial.
- ➔ Es importante aclarar que, en la explotación sexual, media la remuneración efectiva o en especie (alimentación, vivienda, vestuario, entre otros) a la niña, niño y adolescente o a un tercero.

- ➔ Todas las niñas, niños y adolescentes tienen el derecho a ser protegidos contra el abuso y explotación sexual; se entiende por:
 - a) Abuso sexual, toda conducta tipificada en el Código Penal, que atente contra la libertad e integridad sexual de una niña, niño o adolescente; y,
 - b) Explotación sexual, cualquier forma de abuso sexual mediante retribución en dinero o en especie, con intermediación o sin ella, existiendo o no alguna forma de proxenetismo.
 - c) El Estado debe garantizar programas permanentes y gratuitos de prevención y atención integral de las niñas, niños y adolescentes abusados.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Producción, distribución, divulgación por cualquier medio, importación, exportación, oferta, venta o posesión de material en el que se utilice una niña, niño y adolescente o su imagen en actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, o la representación de sus partes genitales, con fines primordialmente sexuales o eróticos.
- ➔ Utilización de niñas, niños y adolescentes, con fines sexuales o eróticos, en exhibiciones o en espectáculos públicos o privados.
- ➔ Ofrecimiento de compañía de niñas, niños y adolescentes con fines sexuales a turistas (turismo sexual con niñas, niños y adolescentes).

16 Se retoma la definición adaptada de la *Declaración del Congreso Mundial contra la Explotación Sexual Comercial de los Niños* (Junio, 1996: Estocolmo, Suecia).

Derecho: Art. 35 -Protección contra la venta o trata

Síntesis (CDN):

- Los Estados Partes tomarán todas las medidas de carácter nacional, bilateral y multilateral que sean necesarias para impedir el secuestro, la venta o la trata de las niñas, niños y adolescentes para cualquier fin o en cualquier forma.

Ampliación:

- Por “trata de personas”¹⁷ se entenderá la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esa explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos; b) El consentimiento dado por la víctima de la trata de personas a toda forma de explotación que se tenga la intención de realizar descrita en el apartado a) del presente artículo no se tendrá en cuenta cuando se haya recurrido a cualquiera de los medios enunciados en dicho apartado; c) La captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de un niño con fines de explotación se considerará “trata de personas” incluso cuando no se recurra a ninguno de los medios enunciados en el apartado a) del presente artículo; d) Por “niño” se entenderá toda persona menor de 18 años.

LEPINA Art. 41

- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a ser protegidos frente a la trata de personas.
- Se entenderá por trata, la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de niñas, niños o adolescentes, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder, o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una niña, niño y adolescente o de aquella persona que tenga autoridad sobre éstos, con fines de explotación. Esta explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas de la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos.
- En el marco del desarrollo de las políticas públicas de la niñez y adolescencia, el Estado deberá establecer y desarrollar acciones y medidas que permitan: la atención y protección de las niñas, niños y adolescentes migrantes y el desarrollo de planes de cooperación internacional para el retorno de personas.

Ejemplos de vulneración:

- Niñas, niños y adolescentes que hacen uso inseguro de Internet (incluyendo redes sociales) y con quienes se identifica el establecimiento de conversaciones o relaciones de amistad con personas desconocidas que ofrecen trabajos o beneficios económicos por tareas sencillas o no muy claras.
- Se sugiere ver ejemplos de vulneración en Art. 34 “Explotación y abuso sexual” y en Art. 36 “Otros tipos de explotación”, en esta guía.

17 Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la *Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional*, Artículo 3.

Derecho: Art. 36 - Protección contra otros tipos de explotación

Síntesis (CDN):

Protegerán a la niñez y la adolescencia contra todas las demás formas de explotación que sean perjudiciales para cualquier aspecto de su bienestar.

De acuerdo con el Art. 56 de la LEPINA: Protección contra otras formas de explotación, se consideran como formas de explotación económica las siguientes:

- a) Las peores formas de trabajo infantil;
- b) La venta y el tráfico de niñas, niños y adolescentes;
- c) La extracción de órganos o tejidos humanos, así como su comercialización;
- d) Las formas contemporáneas de esclavitud y las prácticas análogas a ésta, la servidumbre por deudas, la condición de siervo, el trabajo forzoso, obligatorio o sin remuneración;
- e) El trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, dañe la salud, la seguridad o la moralidad de las niñas, niños y adolescentes;
- f) La inducción o facilitación a la mendicidad para obtener un beneficio a cuenta de tercero;
- g) El reclutamiento forzoso u obligatorio de niñas, niños y adolescentes para utilizarlas en conflictos armados;
- h) La utilización, el reclutamiento o la oferta de niñas, niños y adolescentes para la utilización de actividades ilícitas, en particular, la producción y tráfico de drogas y estupefacientes.

LEPINA Art. 56

→ Protección contra otras formas de explotación, se consideran como formas de explotación económica las siguientes:

- a) Las peores formas de trabajo infantil;
- b) La venta y el tráfico de niñas, niños y adolescentes;
- c) La extracción de órganos o tejidos humanos, así como su comercialización;
- d) Las formas contemporáneas de esclavitud y las prácticas análogas a ésta;
- e) El trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, dañe la salud, la seguridad o la moralidad de las niñas, niños y adolescentes;
- f) La inducción o facilitación a la mendicidad para obtener un beneficio a cuenta de tercero;
- g) El reclutamiento forzoso u obligatorio de niñas, niños y adolescentes para utilizarlas en conflictos armados;
- h) La utilización, el reclutamiento o la oferta de niñas, niños y adolescentes para la utilización de actividades ilícitas.

Ejemplos de vulneración:

- Cuando se mantenga a un niño, niña o adolescente en condición de esclavitud o servidumbre, o se someta a prácticas análogas.
- Cuando se obligue a un niño, niña o adolescente a realizar trabajos o servicios forzados.
- Cuando se promueva, facilite, desarrolle o se obtenga provecho de cualquier forma de comercio sexual.
- Cuando se practique la extracción ilícita de órganos o tejidos humanos.

Derecho: Art. 37 - Protección contra la tortura y privación de libertad**Síntesis (CDN):**

- ➔ Ninguna niña, niño y adolescente será sometida o sometido a torturas ni a otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes. Ninguna niña, niño y adolescente será privada o privado de su libertad ilegal o arbitrariamente. Toda niña, niño y adolescente privada o privado de libertad será tratada/o con la humanidad y el respeto que merece la dignidad inherente a la persona humana, y de manera que se tengan en cuenta las necesidades de las personas de su edad. Toda niña, niño y adolescente privada o privado de su libertad tendrá derecho a un pronto acceso a la asistencia jurídica y otra asistencia adecuada.

LEPINA Art. 39 y 40

- ➔ Ninguna niña, niño o adolescente puede ser sometido a tortura, desaparición forzada, tratos crueles, inhumanos y degradantes.
- ➔ El Estado debe garantizar la existencia de programas de prevención y atención a las niñas, niños y adolescentes víctimas de estos delitos.
- ➔ Todas las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a no ser privados de su libertad, de forma arbitraria o ilegal sin más límites que los que la Ley determine.

Ejemplos de vulneración

- ➔ Cuando una niña, niño o adolescente enfrente tratos crueles e inhumanos como parte de la disciplina familiar o escolar.
- ➔ Cuando se les prive de su libertad para cometer otros delitos en su contra, como el abuso sexual.
- ➔ Cuando es secuestrado o raptado para luego tomar su vida.

18 UNICEF. *Convención sobre los derechos del Niño* y sus tres protocolos facultativos. Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la participación de niños en los conflictos armados. Nueva York, 25 de mayo de 2000; Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía. Nueva York, 25 de mayo de 2000. Nueva York, 25 de mayo de 2000; Protocolo facultativo de la Convención sobre los derechos del niño relativo a un procedimiento de comunicaciones. Nueva York, 19 de diciembre de 2011.

Derecho: Art. 38 - Protección en los conflictos bélicos

Síntesis (CDN):

- ➔ Los Estados Partes adoptarán todas las medidas posibles para asegurar que las personas, que aún no hayan cumplido los 15 años de edad, no participen directamente en las hostilidades.

Ampliación:

- ➔ Los conflictos armados han involucrado de forma directa a niñas, niños y adolescentes como combatientes, cocineras/os, infiltradas/os, esclavas/os sexuales, atentando contra su dignidad y sus derechos. Dado el aumento de niñas, niños y adolescentes como actrices o actores directos de conflictos armados, en 2002 entró en vigor el Protocolo Facultativo Optativo de la Convención sobre los Derechos del Niño¹⁸ relativo a la participación de niñas, niños y adolescentes en los conflictos armados. Éste prohíbe la utilización de personas menores de 18 años en enfrentamientos armados, exige a los estados que eleven a 18 años la edad de reclutamiento obligatorio y participación directa en los conflictos, y requiere a las fuerzas combatientes de los países que eleven la edad mínima para el reclutamiento voluntario por encima de la actual, de 15 años.

LEPINA Art. 54

- ➔ Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a protección especial en casos de desastres naturales y conflictos armados internos o internacionales. Esta protección se expresará, entre otras medidas, en la provisión prioritaria de medios de evacuación de las zonas afectadas, alojamiento, alimentación, atención médica y psicológica, así como la dotación de medicamentos.
- ➔ El Estado debe garantizar la preservación del derecho a la identidad de las niñas, niños y adolescentes y a la reintegración familiar a la brevedad posible, y además considerar las observaciones del Protocolo Optativo de la Convención sobre los Derechos del Niño Relativo a la Participación de los Niños en los Conflictos Armados.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Reclutamiento de niñas, niños y adolescentes a conflictos armados para ejercer actividades como combatientes o cualquier tarea que forme parte del conflicto. Se incluyen acciones como infiltradas/os o mensajeras/os.

Derecho: Art. 39 - Rehabilitación de niñas, niños y adolescentes víctimas

Síntesis (CDN):

- ➔ Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para promover la recuperación física y psicológica y la reintegración social de toda niña, niño y adolescente víctima de: cualquier forma de abandono, explotación o abuso; tortura u otra forma de tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes; o conflictos armados. Esa recuperación y reintegración se llevarán a cabo en un ambiente que fomente la salud, el respeto de sí mismo y la dignidad de la niña, niño y adolescente.

LEPINA Art. 25

- ➔ Corresponde al Estado, a través del Sistema Nacional de Salud:
 - h) Desarrollar programas permanentes para la prevención, atención y tratamiento de la salud mental de la niñez y adolescencia;
 - i) Establecer directrices y protocolos de actuación del personal de salud para la prevención, identificación, atención y tratamiento de la niña, niño o adolescente maltratado o abusado sexualmente, así como para dar aviso o denuncia a la autoridad competente;
 - n) Establecer protocolos para la atención de la niña, niño, adolescente y mujer embarazada.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Barreras de acceso del Estado frente a la garantía de procesos de intervención y recuperación integral de las niñas, niños y adolescente cuyos derechos hayan sido vulnerados de acuerdo con el Art. 39 (cualquier forma de abandono, explotación o abuso; tortura u otra forma de tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes; o conflictos armados).
- ➔ Comportamientos discriminatorios hacia las niñas, niños y adolescente por su historia de vinculación y pertenencia al conflicto armado.
- ➔ Revictimización de las niñas, niños y adolescentes dentro de los procesos de reintegración a la sociedad, procesos de salud, educación, acceso a servicios sociales y justicia (incluyendo la desprotección de las niñas, niños y adolescentes víctimas y testigos)

Derecho: Art. 40 - Justicia penal juvenil**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes reconocen el derecho de toda niña, niño y adolescente de quien se alegue que ha infringido las leyes penales o a quien se acuse o declare culpable de haber infringido esas leyes a recibir un trato acorde con el fomento de su sentido de la dignidad y el valor, que fortalezca el respeto de la niñez y la adolescencia por los derechos humanos y las libertades fundamentales de terceros y en la que se tengan en cuenta la edad de la niña, niño y adolescente y la importancia de promover su reintegración desde una función constructiva en la sociedad. En El Salvador la Ley Penal Juvenil aplica a los adolescentes (a partir de los 12 años). Las niñas y niños no son sujetos de responsabilidad para la Ley Penal Juvenil.

LEPINA Art. 50

- ➔ Las niñas, niños y adolescentes tienen el derecho a defenderse con todos los medios que la Ley disponga, ante cualquier persona, entidad u organismo, sea este público o privado. Asimismo, tienen garantizada la protección administrativa y judicial, la cual implica la posibilidad de acudir ante las autoridades competentes, ya sea directamente o por medio de sus representantes.
- ➔ Para el ejercicio de este derecho, el Estado debe garantizarla asistencia y la representación jurídica gratuitas a niñas, niños y adolescentes.
- ➔
- ➔ De igual forma la Ley Penal Juvenil desarrolla las garantías y procedimientos referidos a las y los adolescentes con responsabilidad penal.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Toda acción que atente contra los derechos a la integridad física, a la libertad personal y al trato humano de la niña, niño y adolescente, cuando estén vinculados a proceso de justicia penal juvenil o en internamiento, incluyendo la garantía a un debido proceso y la existencia de programas de reinserción. Ver ejemplos de vulneración en Art. 19 “Protección contra todas formas de violencia”, con énfasis en violencia institucional, en esta guía.

Recomendaciones generales para el proceso de atención a niñas, niños y adolescentes en la línea de ayuda



- Recuerde que es importante reconocer de manera conjunta con la niña, niño o adolescente, el contexto inmediato del cual forma parte (familia, comunidad, sociedad), para que la intervención sea efectiva y aplicada a la realidad que vive.
- Tenga en cuenta que particularmente las vulneraciones de los derechos de protección especial son difíciles de reconocer por las niñas, niños y adolescentes, quienes en su mayoría son vulnerados por la familia o personas conocidas. A su vez, estas vulneraciones pueden estar siendo naturalizadas o justificadas por madres, padres o personas responsables como prácticas de crianza (violencia, trabajo infantil, explotación, etc.). Esto genera, en la niña, niño y adolescente, sentimientos de culpa, miedo o vergüenza, y no permite la búsqueda de ayuda.
- Evalúe, de manera conjunta con la niña, niño y adolescente, los riesgos inminentes frente a la vulneración de sus derechos. Por ejemplo, la convivencia permanente de la niña, niño y adolescente con la(s) persona(s) agresora(s) genera un riesgo más alto para la niña, niño y adolescente.
- Tenga claras las consecuencias de la vulneración de derechos, particularmente de los que forman parte del grupo de protección. De esta manera, se podrán realizar intervenciones basadas en la promoción y reconocimiento de derechos en niñas, niños y adolescentes y en instrumentos para su garantía.
- Realice intervenciones basadas en la generación de apoyo emocional incondicional. Identifique con la niña, niño y adolescente redes de apoyo familiares e institucionales que muestren que no está sola o solo. A su vez, intervenga de modo tal que se evite la auto culpabilización.
- Reconozca cualquier tipo de violencia emergente de acuerdo con nuevos contextos, como el uso de la tecnología para la violencia en línea, violencia entre niñas, niños y adolescentes (pares), explotación y trata de personas, entre otros riesgos.



- Evalúe el nivel de afectación de la niña, niño y adolescente frente a los derechos vulnerados. Particularmente, la vulneración de los derechos de protección puede generar decisiones que ponen en mayor riesgo y exposición, como las conductas suicidas, huidas del hogar, explotación sexual, trabajo infantil u otra opción de riesgo que la niña, niño y adolescente haya pensado para resolver su situación de vulnerabilidad.
- Conozca y actualice de manera permanente las redes institucionales para facilitar el acceso a servicios y atenciones a cada niña, niño y adolescente, dependiendo de su historia particular
- Conozca e implemente técnicas de primeros auxilios psicológicos si una niña, niño y adolescente llama en situación de crisis.

Recuerde que las niñas, niños y adolescentes son sujetos de derecho. NO son propiedad privada de las personas adultas, por lo que todas y todos somos garantes de su cuidado y protección.



Ver sección de Recursos para más información.

3.2.3. Derecho a la participación



Se agrupan en esta categoría los derechos que potencian la autonomía, libertad de conciencia, religión y opinión de las niñas, niños y adolescentes. Se trata del derecho a opinar, a ser escuchado y participar en los asuntos que les afectan. También las obligaciones del Estado, la familia y los medios de comunicación para potenciar su desarrollo integral como sujetos y sujetas de derechos y protagonistas de sus vidas son regulados en esta categoría.



Derecho: Art. 12 - Derecho a formarse un juicio propio**Síntesis (CDN):**

- Los Estados Partes garantizarán a la niña, niño y adolescente que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que le afectan, teniéndose debidamente en cuenta sus opiniones, en función de su edad y madurez.

LEPINA Art. 94

- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a opinar y a ser oídos en cuanto al ejercicio de los principios, garantías y facultades establecidos en la presente Ley; su opinión será recibida con métodos acordes a su edad y será tomada en cuenta en función de su desarrollo evolutivo.
- Se garantiza a las niñas, niños y adolescentes el ejercicio personal de este derecho, especialmente en los procedimientos administrativos o procesos judiciales que puedan afectar sus derechos e intereses, sin más límites que los derivados de su interés superior.

Ejemplos de vulneración

- Procesos administrativos o judiciales, en los cuales se deciden asuntos que afectan los derechos de una niña, niño o adolescentes y no se toma en cuenta su opinión.
- Inexistencia de mecanismos para que niñas, niños y adolescentes puedan transmitir sus opiniones.

Derecho: Art. 13 - Libertad de expresión**Síntesis (CDN):**

- Niña, niños y adolescentes tendrán derecho a la libertad de expresión. Ese derecho incluirá la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o impresas, en forma artística o por cualquier otro medio elegido por la niña, niño y adolescente. Ciertas restricciones, que serán únicamente las que la ley prevea y sean necesarias:
para el respeto de los derechos o la reputación de los demás; o
para la protección de la seguridad nacional o el orden público o para proteger la salud o la moral públicas.

LEPINA Art. 93

- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a expresarse libremente, a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, de forma oral, por escrito, en forma artística, simbólica o por cualquier otro medio que elijan, sin más limitantes que las prescritas por la Ley que sean necesarias para proteger la seguridad, el orden, la moral o la salud pública o los derechos y libertades fundamentales de los demás.
- Para el ejercicio de este derecho, el Estado garantizará la existencia de instancias y espacios en que las niñas, niños y adolescentes puedan difundir sus ideas y opiniones.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ No permitir a las niñas, niños y adolescentes vinculados a procesos judiciales, expresar su opinión de manera directa o a través de su Representante Legal, de acuerdo con la ley.
- ➔ No permitir a las niñas, niños y adolescentes vinculados en conflictos escolares o comunitarios expresar su opinión por su condición de niño, niña o adolescente.
- ➔ Familias o escuelas que no promueven que niñas, niños y adolescentes se expresen de manera genuina frente asuntos de interés o que los afectan de alguna forma.
- ➔ Familias e instituciones que no promueven espacios y formas de expresión libre a las niñas, niños y adolescentes.

Derecho: Art. 14 - Libertad de pensamiento, conciencia y religión**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes respetarán el derecho de la niña, niño y adolescente a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión. Los Estados Partes respetarán los derechos y deberes de las madres, padres y, en su caso, de los representantes legales, de guiar a la niña, niño y adolescente en el ejercicio de su derecho de modo conforme a la evolución de sus facultades. La libertad de profesar la propia religión o las propias creencias estará sujeta únicamente a las limitaciones prescritas por la ley que sean necesarias para proteger la seguridad, el orden, la moral o la salud pública o los derechos y libertades fundamentales de los demás.

LEPINA Art. 98

- ➔ Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión, los cuales se ejercerán cuando corresponda, conforme a su desarrollo progresivo, sin más limitantes que las prescritas por la Ley.
- ➔ La madre, el padre, el o los representantes o responsables tienen el derecho y el deber de orientar a las niñas, niños y adolescentes en el ejercicio de este derecho de modo que contribuya a su desarrollo integral.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Familias cuyas creencias particulares atenten contra la dignidad de la niña, niño y adolescente como cultos, ritos o prácticas que involucren alguna forma de violencia (física, psicológica, sexual). En estos casos, se actuará bajo el interés superior de la niña o el niño.
- ➔ Familias que impongan prácticas y creencias con las que la niña, niño y adolescente no estén de acuerdo con base en función de su edad y madurez (principio de autonomía progresiva).

Derecho: Art. 15 - Libertad de asociación y a la libertad de celebrar reuniones pacíficas

Síntesis (CDN):

- No se impondrán restricciones al ejercicio de estos derechos distintas de las establecidas de conformidad con la ley y que sean necesarias en una sociedad democrática, en interés de la seguridad nacional o pública, el orden público, la protección de la salud y la moral públicas o la protección de los derechos y libertades de los demás.

LEPINA Art. 99 y 100

- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a reunirse pública o privadamente con fines lícitos y pacíficos, dentro de los límites establecidos por las leyes.
- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a asociarse voluntaria y libremente para el desarrollo de cualquier actividad lícita.

Ejemplos de vulneración:

- Falta de apoyo para la conformación y sostenibilidad de grupos de incidencia de niñas, niños y adolescentes a nivel escolar, comunitario, local y estatal.
- Excluir de decisiones las opiniones de grupos de niñas, niños y adolescentes organizados de manera voluntaria y con base en sus intereses.
- Limitar o denegar los espacios de opinión a grupos organizados.

Derecho: Art. 16 - Derecho a la privacidad

Síntesis (CDN):

- Ninguna niña, niño y adolescente será objeto de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia ni de ataques ilegales a su honra y a su reputación.

LEPINA Art. 46

- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho al honor, a la propia imagen, a la vida privada e intimidad personal y familiar; sin perjuicio del derecho y deber de las madres, padres, representantes o responsables de ejercer supervisión y vigilancia sobre cualquier actividad que pueda poner en peligro la dignidad de las niñas, niños y adolescentes.

Ejemplos de vulneración:

- Publicar datos de ubicación o imágenes de niñas, niños y adolescentes en medios de comunicación, artículos académicos u otras publicaciones compartidas a través de cualquier medio impreso, virtual o verbal.
- Brindar información personal de la niña, niño y adolescente a personas externas (excepto si es ordenado por entes judiciales estando en riesgo su protección).
- Compartir bases de datos con información personal de niñas, niños y adolescentes.

Derecho: Art. 17 - Acceso a la información de medios de comunicación**Síntesis (CDN):**

- ➔ Los Estados Partes reconocen la importante función que desempeñan los medios de comunicación y velarán por que la niña, niño y adolescente tenga acceso a información y material procedentes de diversas fuentes nacionales e internacionales, en especial la información y el material que tengan por finalidad promover su bienestar social, espiritual y moral y su salud física y mental.

LEPINA Art. 95

- ➔ Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a buscar, recibir y utilizar información a través de los diferentes medios, bajo la debida dirección y orientación de su madre, padre, representante o responsable y de acuerdo a su desarrollo evolutivo, sin más limitaciones que las establecidas en las leyes.

Ejemplos de vulneración:

- ➔ Medios de comunicación que, a través de cualquier forma, compartan contenidos que atenten contra la dignidad de las niñas, niños y adolescentes.
- ➔ Uso de imágenes o voces de niñas, niños y adolescentes para demostrar situaciones de vulneración (maltrato, abuso, desnutrición, etc.) o que generen lástima.



Recomendaciones generales para el proceso de atención a niñas, niños y adolescentes en la línea de ayuda



- Reconozca que las niñas, niños y adolescentes tienen formas de comunicarse diferentes a las de las personas adultas. Sepa también que pueden comunicarse las niñas, niños y adolescentes con discapacidad que utilicen otras formas alternativas de comunicación.
- Permita que niñas, niños y adolescentes se expresen de manera libre cuando contacten la línea de atención. En muchos casos es la única red de apoyo a la cual pueden acceder de manera directa para buscar atención.
- Acérquese a los lenguajes digitales para comprender nuevas narrativas. Explore las aplicaciones utilizadas por las niñas, niños y adolescentes para comprender mejor lo que le dicen y encontrar soluciones conjuntas.
- Refuerce de manera positiva la búsqueda de ayuda de las niñas, niños y adolescentes en la Línea de atención, esto permitirá ampliar las redes de apoyo y fortalecer los mecanismos de expresión y participación.
- Respete la forma en la que la niña, niño y adolescente quiere comunicarse. Respecto a su identificación, no exija nombres reales, ya que el proceso de conversación logrará que de manera voluntaria lo haga de ser necesario. Pregúntele como quiere que se le nombre, no utilice diminutivos ni adjetivos que ratifiquen imaginarios de minusvalía como “menor” o “pequeño”, ni adjetivos que ratifiquen estereotipos de género como, por ejemplo, “princesa”, “mujercita” o “campeón”.
- La generación de procesos de atención basados en el enfoque de derechos, parte de reconocer a niñas, niños y adolescentes como sujetos activos de derecho capaces de transformar sus entornos y participar en las decisiones que los afectan.

Las líneas de atención tienen alta responsabilidad en la escucha, la identificación oportuna y el liderazgo de acciones de prevención, por lo que es importante que como operador u operadora tenga claro que hay que creer en las niñas, niños y adolescentes.



Ver sección de Recursos para más información.

4. Recursos

GENERAL

- ➔ *Convención sobre los Derechos del Niño*, Nueva York, 20 de noviembre de 1989, Serie de Tratados de las Naciones Unidas, vol.1577, pág. 3. <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx> y sus tres protocolos facultativos. El 26 de enero de 1990, la CDN se suscribía mediante Decreto Ejecutivo n.º 237, el 18 de abril del mismo año por el Órgano Ejecutivo de El Salvador, siendo ratificada “en todas sus partes” por la Asamblea Legislativa el día 27 de abril de 1990, convirtiéndose ese mismo día en Ley de la República.
- ➔ *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, Nueva York, 13 de diciembre de 2006, Serie de Tratados de las Naciones Unidas, vol. 2515, pág. 3. <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- ➔ *Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer*, Nueva York, 18 de diciembre de 1979, Serie de Tratados de las Naciones Unidas, vol. 1249, pág.13. <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/text/sconvention.htm>
- ➔ *Observaciones Generales del Comité de la ONU de los Derechos del Niño*. <http://www2.ohchr.org/spanish/bodies/crc/>

- ➔ Asamblea Legislativa (26 de marzo de 2009), “*Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*”, Decreto Legislativo N.º 839 publicado en el Diario Oficial N.º 68, Tomo N.º 383 del jueves 16 de abril de 2009.

DERECHOS DE DESARROLLO

Normas:

- ➔ *Constitución de la República*, 1983. Artículo 35: El Estado protegerá la salud física, mental y moral de las niñas, niños y adolescentes, y garantizará el derecho; a la educación y a la asistencia. La conducta antisocial de los menores que constituya delito o falta estará sujeta a un régimen jurídico especial.
- ➔ La *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*, LEPINA 2009. Incluye las disposiciones que tienen por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos de niñas, niños y adolescentes en El Salvador.
- ➔ *Ley de promoción, protección y apoyo a la lactancia materna*, 2013. Esta Ley tiene por objeto establecer las medidas necesarias para promover, proteger y mantener la lactancia materna, así como la comercialización de sucedáneos de leche materna.

- ➔ *Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la discriminación contra las Mujeres*. 2011. Se crean las bases jurídicas explícitas que orientarán el diseño y ejecución de las políticas públicas que garantizarán la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres, sin ningún tipo de discriminación en el ejercicio y goce de los derechos consagrados legalmente.
- ➔ *Ley General de Educación*, 1996. Que contiene los objetivos generales de la educación, aplicada a todos los niveles y modalidades, y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas.
- ➔ *Código de Familia*, 1993. Establece el régimen jurídico de la familia, regula las relaciones de sus miembros y de éstos con la sociedad y con las entidades estatales.
- ➔ *La Ley de Desarrollo y Protección Social*, 2014. Establece el marco legal para el desarrollo humano, protección e inclusión social, promueve, protege y garantiza el cumplimiento de los derechos de las personas.

Publicaciones:

- ➔ Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), *El Costo Social del embarazo y uniones tempranas en niñas y adolescentes. El Salvador 2017*. Primera edición El Salvador, julio de 2017. https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Doc_UNFPA_.pdf
- ➔ CONAIPD, DIGESTYC y UNICEF: *Análisis y caracterización de las personas con discapacidad a partir de la encuesta nacional 2015*. https://www.unicef.org/elsalvador/media/1346/file/Encuesta%202015,%20personas%20con%20discapacidad_2.pdf
- ➔ UNICEF (2018). *Invertir en nuestros niños: el norte común. Una propuesta de políticas transformadoras centrada en la infancia*. <https://www.unicef.org/elsalvador/media/4111/file/Invertir%20en%20nuestros%20ni%C3%B1os:%20el%20norte%20com%C3%BAn.pdf>
- ➔ UNICEF, *Niños y niñas con discapacidad, Informe mundial (2013)*. https://www.unicef.org/spanish/publications/index_69379.html
- ➔ UNICEF, OMS, UNESCO, UNFPA, PNUD, ONUSIDA, PMA, Banco Mundial. *Para la vida*. (2010). https://www.unicef.org/spanish/publications/index_53254.html
- ➔ UNICEF, *Un enfoque de la EDUCACIÓN PARA TODOS basado en los derechos humanos: un marco para la realización del derecho de los niños a la educación y los derechos dentro de la educación* (2008). https://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un_enfoque_de_la_EDUCACION_PARA_TODOS_basado_en_los_

[derechos_humanos.pdf](#)

DERECHOS DE PROTECCIÓN

Normas

- ➔ *Constitución de la República*, 1983. Artículo 34.- Todo niño, niña y adolescente tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado. La ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y de la infancia.
- ➔ La *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*, LEPIA. Aprobada mediante Decreto Legislativo N.º 839 de fecha 26 de marzo de 2009, publicado en el diario oficial N.º 68 tomo 383 del 16 de abril de 2009. Incluye las disposiciones que tienen por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos de niñas, niños y adolescentes en El Salvador.
- ➔ *Código de Familia*, 1993. Establece el régimen jurídico de la familia, regula las relaciones de sus miembros y de éstos con la sociedad y con las entidades estatales. Otorga el Capítulo II, para la protección del niño, niña y adolescente.
- ➔ La *Ley de Desarrollo y Protección Social*, 2014. Establece el marco legal para el desarrollo humano, protección e inclusión social, promueve, protege y garantiza el cumplimiento de los derechos de las personas.
- ➔ *Ley Penal juvenil*, 1994. Regula los derechos de
- ➔ *Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia*, 2011 que tiene por objeto establecer, reconocer y garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, por medio de políticas públicas orientadas a la detección, prevención, atención, protección, reparación y sanción de la violencia contra las mujeres; a fin de proteger su derecho a la vida, la integridad física y moral, la libertad, la no discriminación, la dignidad, la tutela efectiva, la seguridad personal, la igualdad real y la equidad.
- ➔ El *Código Penal*, 1997 tiene el objeto de orientar nuestra normativa penal dentro de una concepción garantista, de alta efectividad para restringir la violencia social y con una amplia proyección de función punitiva no selectivista, resulta conveniente que se emita un nuevo código penal que, sin apartarse de nuestros patrones culturales, se constituya en un instrumento moderno, dinámico y eficaz para combatir la delincuencia.
- ➔ La *Ley contra la Violencia Intrafamiliar*, 1996, por la que se establecen los mecanismos adecuados para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar, en las relaciones de los miembros de la familia o en cualquier otra relación interpersonal de dichos miembros, sea que éstos compartan o no la misma vivienda.

adolescente, principios rectores y medidas aplicables a aquellos que cometieren infracción penal.

- ➔ *Ley Especial contra la Trata de Personas*, 2014, la cual tiene por objeto la detección, prevención, persecución y sanción del delito de trata de personas, así como la atención, protección y restitución integrales de los derechos de las víctimas, personas dependientes o responsables procurando los mecanismos que posibiliten este propósito.
- ➔ *Ley especial para la atención y protección integral de personas en condición de desplazamiento forzado interno*, 2020, en la que se mandata un conjunto de acciones o mecanismos encaminados a restituir derechos como seguridad a largo plazo, restitución de propiedades perdidas, entorno en el que puedan vivir en condiciones económicas y sociales dignas, facilitar acceso a recursos efectivos y justicia eficaz para las personas en tal condición.
- ➔ *Glosario de términos jurídicos de la LEPINA*. Comisión Coordinadora del Sector de Justicia, Unidad Técnica Ejecutiva, 2010. Disponible en http://www.ute.gob.sv/site/components/com_booklibrary/ebooks/%7B-95B7FEE3-5DD5-45A8-82F9-3E16972D6EC6%7D_UTE_glosariofinal.pdf

Publicaciones:

- ➔ UNICEF, *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y las niñas* (2010). <https://undocs.org/es/A/61/299>
- ➔ UNICEF, *La violencia contra niños, niñas y adolescentes: Informe de América Latina e n el marco del Estudio Mundial*

de las Naciones Unidas (2006). [https://www.unicef.org/republicadominicana/Estudio_violencia\(4\).pdf](https://www.unicef.org/republicadominicana/Estudio_violencia(4).pdf)

DERECHOS DE EXPRESIÓN

Normas

- ➔ *Constitución de la República*: Artículo 6: Toda persona puede expresar y difundir libremente sus pensamientos.
- ➔ Artículo 93 *LEPINA*. - Derecho a la libertad de expresión.
- ➔ La *Ley General de Juventud*, 2011 la cual tiene por finalidad establecer el marco jurídico y la institucionalidad que dirija las acciones del Estado, en la implementación de políticas públicas, programas, estrategias y planes para el desarrollo integral de la población joven y su vinculación a la participación activa en todos los ámbitos de la vida nacional.

Publicaciones:

- ➔ Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes de la Organización de Estados Americanos, *La participación de niños, niñas y adolescentes en las Américas* (2010). <http://iin.oea.org/pdf-iin/A-20-anos-de-la-Convencion.pdf>
- ➔ *Lineamientos para garantizar el derecho de participación de niñez y adolescencia*. Consejo Directivo del CONNA, aprobado en noviembre de 2019. Su fin es fomentar la libertad de expresión de NNA, que se sientan escuchados y sus opiniones sean tomadas en cuenta en los

diferentes ámbitos (familiar, comunitario, territorial, nacional e internacional). <https://participacion.iaip.gob.sv/normativa/50a02f8a-6781-46ca-a820-a7e039549722>

RECURSOS ESPECÍFICOS EMERGENCIA COVID 19

- <https://www.unicef.org/elsalvador/coronavirus/covid19>
- <https://www.childhelplineinternational.org/child-helplines/tools/coronavirus/>
- <https://www.end-violence.org/protecting-children-during-covid-19-outbreak>

Guía de atención con enfoque de derechos de la niñez y adolescencia para líneas de ayuda

Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia, CONNA

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF

Child Helpline International, los Países Bajos

Junio de 2020

